|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr Ju2016/01939/POL | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Justitiedepartementet** |
| Inrikesministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2015/16:894 av Lotta Olsson (M) Nödnumret 112

Lotta Olsson har – mot bakgrund av den rådande flyktingsituationen – frågat mig vilka åtgärder jag avser vidta för att säkra nummer 112 så att det bara används vid nödläge.

Asylsökande i Sverige får i dag både skriftlig och muntlig samhällsinformation av Migrationsverket. Informationen omfattar bl.a. i vilka situationer som larmnumret 112 ska användas. Migrationsverket informerar även om andra funktioner som man kan kontakta beroende på frågans karaktär, t.ex. sjukvårdsrådgivningen 1177 Vårdguiden eller Polismyndighetens nummer 114 14 för situationer som inte kräver omedelbara polisinsatser.

Statistik från SOS Alarm visar att sedan flera år är ett stort antal anrop till 112-tjänsten av olika skäl felaktiga anrop, dvs. inga nödsamtal. 112-tjänsten är av avgörande betydelse för enskilda som omedelbart behöver hjälp från samhällets hjälporgan. Det är enligt min uppfattning otillfredsställande att resurser i så stor utsträckning tas i anspråk för denna typ av samtal. I förlängningen riskerar detta att öka 112-tjänstens svarstider vid nödsamtal.

Som regeringen tidigare uttalat kan det därför finnas skäl att se över behovet av att samlat och brett informera om samhällets olika nödnummer för att på så sätt öka allmänhetens kunskap om dessa nummer. Detta bör på sikt kunna leda till en mindre belastning på 112-tjänsten.

Stockholm den 9 mars 2016

Anders Ygeman