

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2019-03-20  
Besvaras senast  
2019-03-27 kl. 12.00

Till statsrådet Per Bolund (MP)

**2018/19:423 Tillgång till bank-id**

Statliga myndigheter digitaliserar alltmer och vill att allt fler ska söka deras tjänster den vägen. Inte minst Arbetsförmedlingen styr hårt åt det hållet. Många får problem med digitaliseringen. Det kan handla om tillgång till dator, datorvana med mera. Men det kan också handla om att man blir nekad tillgång till bank-id. Många arbetsökande med utländsk bakgrund får avslag av banken med motiveringen att de inte kan tillgodogöra sig bankens information. Inte ens om de har goda färdigheter i engelska eller om de har tolk eller representanter från AF med sig blir de beviljade bank-id. Om bankerna anser att språkkunskaperna är ett problem borde de till exempel kunna ha information på andra språk eller godkänna tolk eller att medföljande myndighetspersoner bistår.

Bankernas hantering av bank-id förefaller leda till att människor får problem i kontakter med bland annat statliga myndigheter.

Jag vill därför fråga statsrådet Per Bolund:

Vilka åtgärder avser statsrådet att vidta för att bankerna inte ska neka tillgång till bank-id?

.....

Ulla Andersson (V)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren