



EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 29.11.2023
COM(2023) 905 final

ANNEXES 1 to 2

BILAGOR

till

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv

**om ändring av direktiv (EU) 2015/2302 för att göra skyddet av resenärer effektivare och
för att förenkla och förtydliga vissa aspekter av direktivet**

{SEC(2023) 540 final} - {SWD(2023) 905 final} - {SWD(2023) 906 final} -
{SWD(2023) 907 final} - {SWD(2023) 908 final}

Standardinformationsformulär för paketreseavtal när det är möjligt att använda hyperlänkar

MINA CENTRALA RÄTTIGHETER SOM RESENÄR

De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302 om paketresor.

Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresenärer.

Företag XY, som arrangör av denna paketresa, [i tillämpliga fall enligt tillämplig nationell lagstiftning] [och företag XZ, som återförsäljare,]¹ är fullt ansvarig/ansvariga för att paketresan fullgörs korrekt.

Dessutom är dina betalningar till företag XY [(i förekommande fall) och företag YZ]² skyddade enligt lag, och om returresan ingår i paketresan garanteras din hemtransport om detta/dessa företag skulle hamna på obestånd.

Mer information om centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302, inbegripet om betalningar, avtalsändringar, inställda paketresor, återbetalningar, ansvar för ofullständigt fullgörande och skydd vid obestånd samt parter som ska kontaktas, kan erhållas här (ska tillhandahållas i form av en hyperlänk).

Under denna hyperlänk får resenären följande information:

Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

Information

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- Detta inbegriper information om **pris** och **betalningar** som ska göras vid bokningstillfället. Resenärer får i princip inte åläggas att betala mer än 25 % av det totala priset vid bokningstillfället (delbetalningar) och de återstående betalningarna får inte begäras tidigare än 28 dagar före avgång. Arrangörerna får dock begära delbetalningar på över 25 % om detta är nödvändigt för att säkerställa paketresans organisation och fullgörande.
- När ett paketreseavtal har ingåtts får resenärerna avtalet på ett varaktigt medium (t.ex. på papper eller per e-post).

Ansvarig näringsidkare och kontaktpunkter

¹ Det korrekta alternativet ska väljas av medlemsstaterna mot bakgrund av deras införlivande av direktivet.

² Se fotnot 1.

- Det finns alltid **minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i paketresan fullgörs korrekt**. Denna näringsidkare är **arrangör av paketresan** enligt texten i rutan ovan och i avtalet. Avtalet ska innehålla arrangörens kontaktuppgifter.
- Om en paketresa säljs via en **återförsäljare** kan resenärerna alltid kontakta återförsäljaren om det finns några problem eller för att skicka meddelanden till arrangören. Återförsäljarens kontaktuppgifter anges också i avtalet. Beroende på tillämplig nationell lagstiftning kan återförsäljare också vara ansvariga för paketresans fullgörande.
- Resenärerna får ett **nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt** där de kan komma i kontakt med arrangören eller återförsäljaren (resebyrån) under resan eller semestern.

Överlåtelse av avtalet

- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, eventuellt mot en avgift. Resenären måste lämna en rimlig varsel till arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren.

Prishöjningar

- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt senast 20 dagar före paketresans början. Om prisökningen överstiger 8 % av paketresans pris kan resenärerna säga upp avtalet och i så fall få tillbaka sina pengar. Om arrangören i avtalet förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

Uppsägning av avtalet innan paketresan inleds

- Resenärer får **säga upp avtalet** utan att betala någon uppsägningsavgift och få full återbetalning av eventuella betalningar om någon av paketresans väsentliga delar ändras väsentligt eller om prisökningen överstiger 8 % av paketresans pris.
- Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.
- Resenärer får säga upp avtalet utan att betala någon uppsägningsavgift innan paketresan inleds om **oundvikliga och extraordinära omständigheter** väsentligt påverkar resan eller semestern. Exempel på extraordinära omständigheter är naturkatastrofer, allvarliga säkerhetsproblem eller folkhälsorisker som rimligen kan förväntas påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet, även av personliga skäl, mot en skälig och motiverad avbokningsavgift. Resenärerna ska informeras om tillämpliga uppsägningsavgifter innan avtalet ingås och i avtalet.

Återbetalning

- I samtliga fall där arrangören eller resenären ställer in paketresan måste resenärerna få tillbaka sina betalningar inom 14 dagar (i förekommande fall med hänsyn till uppsägningsavgifter). Arrangören av paketresan ansvarar för återbetalningen. Om en återförsäljare är inblandad och om så krävs enligt tillämplig nationell lagstiftning är återförsäljaren också ansvarig för återbetalningen.

- Om arrangören erbjuder ett **värdebevis** som ska användas för en framtida resa i stället för en återbetalning inom 14 dagar, får resenärerna information om sina rättigheter i förhållande till värdebeviset och kan välja att ta emot det eller inte.

Problem under resan eller semestern

- Arrangören är skyldig att åtgärda problem som uppstår under paketresans fullgörande. Resenärerna måste informera arrangören om de problem de stöter på.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt överenskommelsen måste arrangören erbjuda lämpliga **alternativa arrangemang** utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpel problemet.
- Resenärer har också rätt till en **prissänkning och/eller en ersättning** för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt på de villkor som anges i direktiv (EU) 2015/2302.
- Arrangören måste ge **assistans** om resenären befinner sig i svårigheter, till exempel genom att tillhandahålla information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt bistånd och genom att erbjuda möjlighet att upprätta distanskommunikation.

Skydd vid obestånd

- Om arrangören hamnar på **obestånd** kommer resenärernas betalningar att återbetalas. I vissa medlemsstater finns det också skydd vid obestånd för betalningar till återförsäljare. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om returrejan ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport. XY har tecknat skydd vid obestånd hos YZ [den enhet som ansvarar för skyddet vid obestånd, t.ex. en garantifond eller ett försäkringsbolag]. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten (kontaktuppgifter – inklusive namn, besöksadress, e-postadress och telefonnummer) om tjänster inte tillhandahålls till följd av XY:s obestånd.

Standardinformationsformulär för paketreseavtal i andra situationer än de som omfattas av del A

De kombinerade resetjänster du erbjuds utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302.

Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresenärer.

Företag XY, som arrangör av denna paketresa, [i tillämpliga fall enligt tillämplig nationell lagstiftning] [och företag XZ, som återförsäljare,]³ är fullt ansvarig/ansvariga för att paketresan fullgörs korrekt. Dessutom är dina betalningar till företag XY [(i förekommande fall) och företag YZ)⁴] skyddade enligt lag, och om returresan ingår i paketresan garanteras din hemtransport om detta/dessa företag skulle hamna på obestånd.

Mer information om centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302, inbegripet om avtalsändringar, inställda paketresor, återbetalningar, ansvar för ofullständigt fullgörande och skydd vid obestånd samt parter som ska kontaktas, presenteras nedan.

Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

Information

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- Detta inbegriper information om **pris** och **betalningar** som ska göras vid bokningstillfället. Resenärer får i princip inte åläggas att betala mer än 25 % av det totala priset vid bokningstillfället (delbetalningar) och de återstående betalningarna får inte begäras tidigare än 28 dagar före avgång. Arrangörerna får dock begära delbetalningar på över 25 % om detta är nödvändigt för att säkerställa paketresans organisation och fullgörande.
- När ett paketreseavtal har ingåtts får resenärerna avtalet på ett varaktigt medium (t.ex. på papper eller per e-post).

Ansvarig näringsidkare och kontaktpunkter

- Det finns alltid **minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt**. Denna näringsidkare är **arrangör av paketresan** enligt texten i rutan ovan och i avtalet. Avtalet ska innehålla arrangörens kontaktuppgifter.
- Om en paketresa säljs via en **återförsäljare** kan resenärerna alltid kontakta återförsäljaren om det finns några problem eller för att skicka meddelanden till arrangören.

³ Det korrekta alternativet ska väljas av medlemsstaterna mot bakgrund av deras införlivande av direktivet.

⁴ Se fotnot 1.

Återförsäljarens kontaktuppgifter anges också i avtalet. Beroende på tillämplig nationell lagstiftning kan återförsäljare också vara ansvariga för paketresans fullgörande.

- Resenärerna får ett **nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt** där de kan komma i kontakt med arrangören eller återförsäljaren (resebyrån) under resan eller semestern.

Överlåtelse av avtalet

- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, eventuellt mot en avgift. Resenären måste lämna en rimlig varsel till arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren.

Prishöjningar

- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset för paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

Uppsägning av avtalet innan paketresan inleds

- Resenärer får **säga upp avtalet** utan att betala någon uppsägningsavgift och få full återbetalning av eventuella betalningar om någon av paketresans väsentliga delar ändras väsentligt eller om prisökningen överstiger 8 % av paketresans pris.
- Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.
- Resenärer får säga upp avtalet utan att betala någon uppsägningsavgift innan paketresan inleds om **oundvikliga och extraordinära omständigheter** väsentligt påverkar resan eller semestern. Exempel på extraordinära omständigheter är naturkatastrofer, allvarliga säkerhetsproblem eller folkhälsorisker som rimligen kan förväntas påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet, även av personliga skäl, mot en skälig och motiverad avbokningsavgift. Resenärerna ska informeras om tillämpliga uppsägningsavgifter innan avtalet ingås och i avtalet.

Återbetalning

- I samtliga fall där arrangören eller resenären ställer in paketresan måste resenärerna få tillbaka sina betalningar inom 14 dagar (i förekommande fall med hänsyn till uppsägningsavgifter). Arrangören av paketresan ansvarar för återbetalningen. Om en återförsäljare är inblandad och om så krävs enligt tillämplig nationell lagstiftning är återförsäljaren också ansvarig för återbetalningen.
- Om arrangören erbjuder ett **värdebevis** som ska användas för en framtida resa i stället för en återbetalning inom 14 dagar, får resenärerna information om sina rättigheter i förhållande till värdebeviset och kan välja att ta emot det eller inte.

Problem under resan eller semestern

- Arrangören är skyldig att åtgärda problem som uppstår under paketresans fullgörande. Resenärerna måste informera arrangören om de problem de stöter på.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt överenskommelsen måste arrangören erbjuda lämpliga **alternativa arrangemang** utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpel problemet.
- Resenärer har också rätt till en **prissänkning och/eller en ersättning för skada** om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.
- Arrangören måste ge **assistans** om resenären befinner sig i svårigheter, till exempel genom att tillhandahålla information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt bistånd och genom att erbjuda möjlighet att upprätta distanskommunikation.

Skydd vid obestånd

- Om arrangören hamnar på **obestånd** kommer resenärernas betalningar att återbetalas. I vissa medlemsstater finns det också skydd vid obestånd för betalningar till återförsäljare. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport. XY har tecknat skydd vid obestånd hos YZ [den enhet som ansvarar för skyddet vid obestånd, t.ex. en garantifond eller ett försäkringsbolag]. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten (kontaktuppgifter – inklusive namn, besöksadress, e-postadress och telefonnummer) om tjänster inte tillhandahålls till följd av XY:s obestånd.

[Webbplats där direktiv (EU) 2015/2302 i den form som det har införlivats i nationell rätt återfinns.]

Standardinformationsformulär när en arrangör överför uppgifter till en annan näringsidkare i enlighet med artikel 3.2 b v

Om du ingår ett avtal med företag AB efter att ha mottagit bokningsbekräftelsen från företag XY kommer de resetjänster som tillhandahålls av XY och AB att utgöra en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302.

Därför omfattas du av alla EU-rättigheter som gäller för paketresenärer. Företag XY kommer att ansvara fullt ut för att paketresan fullgörs korrekt.

Dessutom har företag XY, enligt lag, ett skydd för att återbetala dina kostnader och, när transport ingår i paketresan, säkerställa din hemtransport om den eller de hamnar på obestånd.

Mer information om centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302, inbegripet om avtalsändringar, inställda paketresor, återbetalningar, ansvar för ofullständigt fullgörande och skydd vid obestånd samt parter som ska kontaktas (ska tillhandahållas i form av en [hyperlänk](#)).

Under denna hyperlänk får resenären följande information:

Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

Information

- Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.
- Detta inbegriper information om **pris** och **betalningar** som ska göras vid bokningstillfället. Resenärer får i princip inte åläggas att betala mer än 25 % av det totala priset vid bokningstillfället (delbetalningar) och de återstående betalningarna får inte begäras tidigare än 28 dagar före avgång. Arrangörerna får dock begära delbetalningar på över 25 % om detta är nödvändigt för att säkerställa paketresans organisation och fullgörande.
- När ett paketreseavtal har ingåtts får resenärerna avtalet på ett varaktigt medium (t.ex. på papper eller per e-post).

Ansvarig näringsidkare och kontaktpunkter

- Det finns alltid **minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i paketresan fullgörs korrekt**. Denna näringsidkare är **arrangör av paketresan** enligt texten i rutan ovan och i avtalet. Avtalet ska innehålla arrangörens kontaktuppgifter.
- Resenärerna får ett **nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt** där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrån.

Överlåtelse av avtalet

- Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, eventuellt mot en avgift. Resenären måste lämna en rimlig varsel till arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren.

Prishöjningar

- Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset för paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

Uppsägning av avtalet innan paketresan inleds

- Resenärer får **säga upp avtalet** utan att betala någon uppsägningsavgift och få full återbetalning av eventuella betalningar om någon av paketresans väsentliga delar ändras väsentligt eller om prisökningen överstiger 8 % av paketresans pris.
- Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.
- Resenärer får säga upp avtalet utan att betala någon uppsägningsavgift innan paketresan inleds om **oundvikliga och extraordinära omständigheter** väsentligt påverkar resan eller semestern. Exempel på extraordinära omständigheter är naturkatastrofer, allvarliga säkerhetsproblem eller folkhälsorisker som rimligen kan förväntas påverka paketresan.
- Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet, även av personliga skäl, mot en skälig och motiverad avbokningsavgift. Resenärerna ska informeras om sådana avgifter innan avtalet ingås och i avtalet.

Återbetalning

- I samtliga fall där arrangören eller resenären ställer in paketresan måste resenärerna få tillbaka sina betalningar inom 14 dagar (i förekommande fall med hänsyn till uppsägningsavgifter). Arrangören av paketresan ansvarar för återbetalningen. Om en återförsäljare är inblandad och om så krävs enligt tillämplig nationell lagstiftning är återförsäljaren också ansvarig för återbetalningen.
- Om arrangören erbjuder ett **värdebevis** som ska användas för en framtida resa i stället för en återbetalning inom 14 dagar, får resenärerna information om sina rättigheter i förhållande till värdebeviset och kan välja att ta emot det eller inte.

Problem under resan eller semestern

- Arrangören är skyldig att åtgärda problem som uppstår under paketresans fullgörande. Resenärerna måste informera arrangören om de problem de stöter på.
- Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt överenskommelsen måste arrangören erbjuda lämpliga **alternativa arrangemang** utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet

med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpas problemet.

– Resenärer har också rätt till en **prissänkning och/eller en ersättning för skada** om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt på de villkor som anges i direktiv (EU) 2015/2302.

– Arrangören måste ge **assistans** om resenären befinner sig i svårigheter, till exempel genom att tillhandahålla information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt bistånd och genom att erbjuda möjlighet att upprätta distanskommunikation.

Skydd vid obestånd

– Om arrangören hamnar på **obestånd** kommer resenärernas betalningar att återbetalas. I vissa medlemsstater finns det också skydd vid obestånd för betalningar till återförsäljare. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport. XY har tecknat skydd vid obestånd hos YZ [den enhet som ansvarar för skyddet vid obestånd, t.ex. en garantifond eller ett försäkringsbolag]. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten (kontaktuppgifter – inklusive namn, besöksadress, e-postadress och telefonnummer) om tjänster inte tillhandahålls till följd av XY:s obestånd.

Direktiv (EU) 2015/2302 i den form som det har införlivats i nationell rätt [HYPERLÄNK].

BILAGA II

Del A

Standardinformationsformulär om den näringsidkare som tillhandahåller ett sammanlänkat researrangemang, i den mening som avses i artikel 3.5, är en transportör som ansvarar för resenärens återresa.

Om du bokar ytterligare resetjänster för din resa eller semester via denna länk/dessa länkar omfattas du INTE av de rättigheter som är tillämpliga på paketresor enligt direktiv (EU) 2015/2302.

Därför kommer vårt företag/XY inte att ansvara för att dessa ytterligare resetjänster fullgörs korrekt. Vid problem kontakta den relevanta tjänsteleverantören.

Om du bokar ytterligare resetjänster via denna länk/dessa länkar inom 24 timmar efter mottagandet av bekräftelsen av bokningen av den första resetjänsten, kommer dina betalningar till XY att skyddas i enlighet med EU-lagstiftningen om XY hamnar på obestånd. Vid behov kommer hemtransporten att säkerställas. Observera att du inte får någon återbetalning om den berörda tjänsteleverantören hamnar på obestånd.

För att kunna åtnjuta detta skydd rekommenderas du att registrera inbjudan att boka ytterligare resetjänster och göra ytterligare bokningar, till exempel genom skärmdumpar, och att informera XY om de ytterligare resetjänster som du bokade inom 24 timmar för din resa eller semester på den här e-postadressen eller på den här webbplatsen: ... [ifylls av näringsidkaren].

Mer information om skydd vid obestånd [ska tillhandahållas i form av en hyperlänk].

Under denna hyperlänk får resenären följande information:

XY har tecknat skydd vid obestånd hos YZ [den enhet som ansvarar för skyddet vid obestånd, t.ex. en garantifond eller ett försäkringsbolag].

Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten (kontaktuppgifter – inklusive namn, besöksadress, e-postadress och telefonnummer) om resetjänsterna inte tillhandahålls till följd av XY:s obestånd.

Anmärkning: Detta skydd vid obestånd gäller inte avtal med andra parter än XY som kan fullgöras trots XY:s obestånd.

Direktiv (EU) 2015/2302 i den form som det har införlivats i relevant nationell lagstiftning [HYPERLÄNK].

Standardinformationsformulär om den näringsidkare som tillhandahåller ett sammanlänkat researrangemang, i den mening som avses i artikel 3.5, är en annan näringsidkare än en transportör som ansvarar för resenärens returresa.

Om du bokar ytterligare resetjänster för din resa eller semester via denna länk/dessa länkar omfattas du INTE av de rättigheter som är tillämpliga på paketresor enligt direktiv (EU) 2015/2302.

Därför kommer vårt företag/XY inte att ansvara för att dessa ytterligare resetjänster fullgörs korrekt. Vid problem kontakta den relevanta tjänsteleverantören.

Om du bokar ytterligare resetjänster via denna länk/dessa länkar inom 24 timmar efter mottagandet av bekräftelsen av bokningen av den första resetjänsten, i kommer dina betalningar till XY att skyddas enligt med EU-lagstiftningen om XY hamnar på obestånd. Observera att du inte får någon återbetalning om den berörda tjänsteleverantören hamnar på obestånd.

För att kunna åtnjuta detta skydd rekommenderas du att registrera inbjudan att boka ytterligare resetjänster och göra ytterligare bokningar, till exempel genom skärmdumpar, och att informera XY om de ytterligare resetjänster som du bokade inom 24 timmar för din resa eller semester på den här e-postadressen eller på den här webbplatsen: ... [ifylls av näringsidkaren].

Mer information om skydd vid obestånd [ska tillhandahållas i form av en hyperlänk].

Under denna hyperlänk får resenären följande information:

XY har tecknat skydd vid obestånd hos YZ [den enhet som ansvarar för skyddet vid obestånd, t.ex. en garantifond eller ett försäkringsbolag].

Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten (kontaktuppgifter – inklusive namn, besöksadress, e-postadress och telefonnummer) om resetjänsterna inte tillhandahålls till följd av XY:s obestånd.

Anmärkning: Detta skydd vid obestånd gäller inte avtal med andra parter än XY som kan fullgöras trots XY:s obestånd.

Direktiv (EU) 2015/2302 i den form som det har införlivats i relevant nationell lagstiftning [HYPERLÄNK].