

Motion till riksdagen 2019/20:568

av **Johanna Haraldsson (S)**

Konsumentvägledning i hela landet

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att se över åtgärder för att skapa jämlik tillgång till konsumentvägledning i hela landet och tillkännager detta för regeringen.

Motivering

Den kommunala konsumentvägledningen hjälper konsumenter både inför och efter köp av varor och tjänster. Konsumenter som inte är överens med företaget i samband med ett köp kan få konsumentvägledningens hjälp att lösa tvisten. Konsumentvägledningen ger även hjälp och råd inför en eventuell prövning i Allmänna reklamationsnämnden. Konsumentvägledningen arbetar både med enskild rådgivning och förebyggande arbete.

Din möjlighet att få vägledning och stöd i konsumentfrågor är beroende på vilken kommun du bor i. Allt färre kommuner i Sverige erbjuder konsumentvägledning till sina medborgare, och samtidigt minskar resurserna som kommunerna lägger på den vägledning som fortfarande finns. Detta trots att det enligt den årliga konsumentrapporten finns en hel del problemområden, där konsumenter blir lurade eller missnöjda med sina köp.

Konsumentverket uppger att kostnaden för konsumentskadan på grund av misslyckade köp av varor och tjänster uppgår till cirka 50 miljarder kronor per år.

Vi möts ständigt av reklam i vår vardag och det blir allt svårare att fatta välgrundade beslut som konsument. När konsumentvägledning behövs som mest minskar tillgången till just sådan runt om i landet. Mellan 2017 och 2018 minskade antalet kommuner som erbjuder konsumentrådgivning med fjorton stycken enligt konsumentverkets rapport ”2018:10 Läget i landet – KVL 2018, En lägesbeskrivning av kommunernas konsumentvägledning”. I samma rapport för 2019 står att läsa att trenden med minskande konsumentvägledning i kommunerna fortsätter. I 71 kommuner saknas tillgång till hjälp av konsumentvägledare.

Det är femton kommuner fler än i fjol och det lägsta antalet under 2000-talet. I landet saknar totalt 1,4 miljoner invånare tillgång till kommunal konsumentvägledning.

Det finns en negativ trend i fråga om konsumenters tillgång till vägledning men också i fråga om hur mycket kommunerna väljer att satsa på denna viktiga verksamhet.

Det finns ett behov av att stärka den kommunala konsumentvägledningen och medborgarnas tillgång till den. I dag är budget- och skuldrådgivning (BUS) lagstadgad verksamhet för kommunerna. Att få hjälp när problem uppstått är därmed något kommunen ska bidra med, men inte att förebygga eller förhindra att en medborgare hamnar i skuld från början genom konsumentvägledning.

Johanna Haraldsson (S)