

Enskild motion

## Motion till riksdagen 2017/18:3096

av **Eva Lohman m.fl. (M)**

# Äldres valfrihet i omsorgen

---

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att stärka äldres inflytande och valfrihet i omsorgen genom att införa äldrecoacher och tillkännager detta för regeringen.

## Motivering

För merparten av de äldre som har kontakt med äldreomsorgen är inte driftsformen det väsentliga. Istället handlar det om att känna trygghet, att ens egna behov hörsammas och att kunna ha inflytande över den vård och omsorg man behöver.

Omsorgen står inför stora utmaningar, här är en viktig pusselbit för att förbättra kvaliteten att stärka äldres möjligheter att påverka omsorgen. Idag ser det väldigt olika ut i landets kommuner. I några finns endast offentliga alternativ, i andra finns flera olika utförare. Lagen om valfrihetssystem (LOV) är förstas av stor vikt, och fler kommuner bör införa den.

Samtidigt vet vi att i mindre kommuner finns det kanske bara ett par olika verksamheter att välja mellan medan det i storstäderna finns så många att det kan bli svårt att ta ställning. Även om många äldre uppskattar möjligheten att exempelvis välja och välja bort en hemtjänstutförare, så vet vi att en del inte gör det. Det kan bero på olika saker – att man är sjuk, har begränsad information om valmöjligheterna, har liten bekantskapskrets eller saknar anhöriga som kan ge stöd. Dessutom förutsätts på många håll att man ska ha dator och internet för att jämföra omsorgsverksamheter.

Så kallade äldrelotsar finns redan idag i flera kommuner. De stödjer äldre människor med information och vägledning. Men varken de eller kommunens biståndsbedömare kan agera som en anhörig eller vän och hjälpa den äldre som av olika skäl kan ha svårt att välja.

Kommunala äldrecoacher bör därför införas som i enlighet med just den äldres individuella behov och önsknings kan hjälpa till att göra ett upplyst val och ge information. Äldrecoacher bör även kunna förklara vad som skiljer olika verksamheter åt och vad andra har gett dem för omdöme. Att i efterhand följa upp nöjdheten med det

gjorda valet för den enskilde, och vid behov göra ett nytt val, bör också ingå i uppgifterna. Möjligheten att stärka äldres inflytande och valfrihet i omsorgen genom att införa äldrecoacher bör därför ses över.

*Eva Lohman (M)*

*Cecilia Magnusson (M)*

*Gunilla Nordgren (M)*