SVERIGES RIKSDAG

Motion till riksdagen 2026/27:1990

av Arber Gashi och Jennie Nilsson (båda S)

Tryggare elavtal för Sveriges elkonsumenter

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att skärpa informationskraven på elhandelsföretag för att säkerställa att konsumenter får tydlig och begriplig information innan elavtal ingås eller förlängs, och detta tillkännager riksdagen för regeringen.

Motivering

El är en grundläggande nödvändighet. Alla hushåll ska kunna teckna elavtal med tryggheten att villkoren är begripliga och kostnaderna tydliga. Ingen ska behöva fastna i dyra avtal till följd av vilseledande erbjudanden eller otydlig information.

Trots befintliga regler förekommer brister i elhandelsföretagens information. Energimarknadsinspektionen har vid tillsyn konstaterat att företag inte har uppfyllt informationskraven när tidsbestämda avtal är på väg att löpa ut. Det försvårar konsumenternas möjligheter att göra medvetna val och kan få stora ekonomiska konsekvenser.

Informationskraven bör därför skärpas och preciseras. Innan avtal ingås eller förlängs ska konsumenten tydligt få veta hur priset bestäms, vilka avgifter som tillkommer samt vilka bindnings- och uppsägningstider som gäller. Även villkoren efter en

kampanjperiod och eventuella kostnader för att avsluta avtalet i förtid måste framgå. Ansvaret för begriplig information ska ligga på företagen.

Därutöver behöver tillsynen stärkas. Konsumentverket och Energimarknadsinspektionen ska ha tillräckliga resurser och ändamålsenliga befogenheter för att upptäcka brister och ingripa mot oseriösa aktörer.

Ett starkt konsumentskydd är en fråga om ekonomisk trygghet och jämlikhet. För hushåll med små marginaler kan oväntade elkostnader innebära att pengarna inte räcker till andra nödvändiga utgifter. Konsumenternas trygghet måste därför sättas i centrum på elhandelsmarknaden.

Arber Gashi (S) *Jennie Nilsson (S)*