



EUROPEISKA  
KOMMISSIONEN

Bryssel den 29.11.2023  
COM(2023) 752 final

ANNEXES 1 to 2

## **BILAGOR**

**till förslag till**

**EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING**

**om passagerares rättigheter i samband med multimodala resor**

{SEC(2023) 392 final} - {SWD(2023) 386 final} - {SWD(2023) 387 final} -  
{SWD(2023) 389 final}

## **BILAGA I**

### **FÖRTECKNING ÖVER URBANA KNUTPUNKTER**

#### **Belgien**

Antwerpen

Arlon

Brugge

Bryssel

Charleroi

Gent

Hasselt

Leuven

Liège

Namur

Ottignies-Louvain-la-Neuve

#### **Bulgarien**

Burgas

Plovdiv

Ruse

Sofia

Stara Zagora

Varna

Vidin

#### **Tjeckien**

Brno

České Budějovice

Hradec Králové

Liberec

Olomouc

Ostrava

Pardubice  
Plzeň  
Prag  
Ústí nad Labem

### **Danmark**

Ålborg  
Århus  
Köpenhamn  
Odense

### **Tyskland**

Aachen  
Augsburg  
Berlin  
Bielefeld  
Bochum  
Bonn  
Bottrop  
Braunschweig  
Bremen  
Bremerhaven  
Chemnitz  
Darmstadt  
Dortmund  
Dresden  
Duisburg  
Düsseldorf  
Erfurt  
Erlangen  
Essen  
Frankfurt am Main  
Freiburg im Breisgau

Fürth  
Gelsenkirchen  
Gießen  
Göttingen  
Gütersloh  
Hagen  
Halle (Saale)  
Hamburg  
Hamm  
Hannover  
Heidelberg  
Heilbronn  
Herne  
Hildesheim  
Ingolstadt  
Jena  
Kaiserslautern  
Karlsruhe  
Kassel  
Kiel  
Koblenz  
Köln  
Krefeld  
Landshut  
Leipzig  
Leverkusen  
Lübeck  
Ludwigshafen am Rhein  
Magdeburg  
Mainz  
Mannheim  
Mönchengladbach  
Mülheim an der Ruhr  
München  
Münster

Neuss  
Nürnberg  
Oberhausen  
Offenbach am Main  
Oldenburg (Oldenburg)  
Osnabrück  
Paderborn  
Pforzheim  
Potsdam  
Recklinghausen  
Regensburg  
Rostock  
Saarbrücken  
Siegen  
Solingen  
Stuttgart  
Trier  
Ulm  
Wiesbaden  
Wolfsburg  
Wuppertal  
Würzburg

### **Estland**

Tallinn  
Tartu

### **Irland**

Corcaigh/Cork  
Baile Átha Cliath/Dublin  
Gaillimh/Galway

### **Grekland**

Alexandroupolis

Aten

Chalkida

Chania

Heraklion

Ioannina

Kerkyra

Kozani

Lamia

Larisa

Mytilini

Patras

Rhodos

Syros

Thessaloniki

Volos

## **Spanien**

A Coruña

Albacete

Algeciras

Alicante

Almería

Badajoz

Barcelona (storstadsområdet)

Bilbao (storstadsområdet)

Burgos

Caceres

Cádiz

Cartagena

Castellón

Ceuta

Córdoba

Elche  
Ferrol  
Gijón  
Gerona  
Granada  
Huelva  
Jaén  
Jerez  
Las Palmas de Gran Canaria (storstadsområdet)  
León  
Lleida/Lérida  
Logroño  
Lugo  
Madrid (storstadsområdet)  
Málaga  
Marbella  
Melilla  
Murcia  
Ourense  
Oviedo  
Palma de Mallorca  
Pamplona  
Salamanca  
San Sebastián-Donostia  
Santa Cruz de Tenerife (storstadsområdet)  
Santander  
Santiago de Compostela  
Sevilla (storstadsområdet)  
Tarragona-Reus (storstadsområdet)  
Valencia  
Valladolid  
Vigo  
Vitoria-Gasteiz  
Zaragoza

## **Frankrike**

Aix-en-Provence

Ajaccio (Korsika)

Amiens

Angers

Annecy

Besançon

Bordeaux

Brest

Caen

Cayenne

Clermont-Ferrand

Dijon

Grenoble

Guadeloupe

Le Havre

Le Mans

Lille

Limoges

Lyon (storstadsområdet)

Martinique

Marseille

Mayotte

Metz

Montpellier

Mulhouse

Nancy

Nantes

Nice

Nimes

Orléans

Paris (storstadsområdet)

Perpignan

Poitiers

Réunion  
Reims  
Rennes  
Rouen  
Saint-Étienne  
Strasbourg  
Toulon  
Toulouse  
Tours

### **Kroatien**

Osijek  
Rijeka  
Split  
Varaždin  
Zagreb

### **Italien**

Ancona  
Andria  
Aosta  
Bari  
Bergamo  
Bologna  
Bolzano  
Brescia  
Cagliari  
Campobasso  
Catania  
Ferrara  
Florens  
Foggia  
Forlì

Genua  
Latina  
Lecce  
Livorno  
Messina  
Milano  
Modena  
Monza  
Neapel  
Novara  
Padova  
Palermo  
Parma  
Perugia  
Pescara  
Piacenza  
Potenza  
Prato  
Ravenna  
Reggio Calabria  
Reggio Emilia  
Rimini  
Rom  
Salerno  
Sassari  
Siracusa  
Taranto  
Terni  
Turin  
Trento  
Trieste  
Udine  
Venedig  
Verona  
Vicenza

## **Cypern**

Lefkosía

Lemesos

Larnaka

## **Lettland**

Riga

## **Litauen**

Kaunas

Klaipėda

Panevėžys

Šiauliai

Vilnius

## **Luxemburg**

Luxemburg

## **Ungern**

Budapest

Debrecen

Győr

Kecskemét

Miskolc

Nyíregyháza

Pécs

Szeged

Székesfehérvár

## **Malta**

Valletta

## **Nederländerna**

Alkmaar

Almere

Amersfoort

Amsterdam

Apeldoorn

Arnhem

Breda

Den Bosch

Haag

Dordrecht

Eindhoven

Emmen

Enschede

Groningen

Haarlem

Leeuwarden

Leiden

Maastricht

Middelburg

Nijmegen

Rotterdam

Tilburg

Utrecht

Venlo

Zoetermeer

Zwolle

## **Österrike**

Bregenz  
Eisenstadt  
Graz  
Innsbruck  
Klagenfurt  
Linz-Wels  
Salzburg  
Sankt Pölten  
Wien

## **Polen**

Białystok  
Bielsko-Biała  
Bydgoszcz  
Częstochowa  
Elbląg  
Gorzów Wielkopolski  
Kalisz  
Katowice / Górnośląska (storstadsområdet)  
Kielce  
Koszalin  
Kraków  
Legnica  
Lublin  
Łódź  
Olsztyn  
Opole  
Płock  
Poznań  
Radom  
Rybnik  
Rzeszów  
Szczecin-Świnoujście  
Tarnów

Toruń  
Tricity  
Wałbrzych  
Warszawa  
Włocławek  
Wrocław  
Zielona Góra

### **Portugal**

Barcelos  
Braga  
Coimbra  
Évora  
Faro-Loulé  
Guimarães  
Madeira  
Leiria  
Lissabon (storstadsområdet)  
Ponta Delgada (Azorerna)  
Porto (storstadsområdet)  
Vila Nova de Famalicão  
Viseu

### **Rumänien**

Arad  
Bacău  
Baia Mare  
Botoșani  
Brăila  
Brașov  
Bukarest  
Buzău  
Cluj-Napoca

Constanța  
Craiova  
Galați  
Iași  
Oradea  
Piatra Neamt  
Pitești  
Ploiești  
Râmnicu Vâlcea  
Satu Mare  
Sibiu  
Târgu Mureș  
Timișoara

### **Slovenien**

Ljubljana  
Maribor

### **Slovakien**

Bratislava  
Košice  
Nitra  
Žilina

### **Finland**

Helsingfors  
Jyväskylä  
Kuopio  
Lahtis  
Uleåborg  
Tammerfors  
Åbo-Nådendal

## **Sverige**

Borås

Eskilstuna

Gävle

Göteborg

Halmstad

Helsingborg

Jönköping

Linköping

Lund

Malmö

Norrköping

Örebro

Södertälje

Stockholm

Sundsvall

Umeå

Uppsala

Västerås

## **BILAGA II**

### **MINIMINORMER FÖR TJÄNSTEKVALITET**

Information till passagerare om deras rättigheter enligt kraven i denna förordning (på ett öppet, tillgängligt, icke-diskriminerande, ändamålsenligt och proportionerligt sätt) och om biljetter.

Förbindelsernas punktlighet och allmänna principer för hantering av störningar i trafiken.

Antalet uteblivna anslutningar.

Procentandel uteblivna anslutningar.

Renlighet i transportmedel för persontransport och terminalanläggningar (luftkvalitet och temperaturreglering ombord/inomhus, hygien i sanitära utrymmen osv.).

Resultat av frågeformulär om kundtillfredsställelse.

Hantering av klagomål:

- i) Antalet klagomål.
- ii) Typ av klagomål.
- iii) Resultatet av klagomål.
- iv) Återbetalningar.
- v) Kompensation för att tjänstekvalitetsnormer inte uppfylls.

Assistans som tillhandahålls personer med funktionsnedsättning och personer med nedsatt rörlighet:

- i) Antal transporttjänster som nekats personer med funktionsnedsättning och personer med nedsatt rörlighet och skälet till detta,
- ii) samt motsvarande avseende deras erkända assistanshund eller deras förflyttningshjälpmedel och skälen till detta.
- iii) Antal ärenden som rör förlust eller skada på förflyttningshjälpmedel och resultaten av dessa.
- iv) Antal ärenden där transportören tvingade en person med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet att ledsagas av någon för att uppfylla säkerhetskraven.
- v) Diskussioner om denna assistans med representativa organisationer och, i förekommande fall, med företrädare för personer med funktionshinder eller personer med nedsatt rörlighet.
- vi) Genomförande av utbildning i medvetenhet om och assistans till personer med funktionsnedsättning.