Svar på fråga 2022/23:293 av Lars Isacsson (S)  
Statliga servicestöd

Lars Isacsson har frågat mig om jag avser att verka för att staten ska fortsätta att etablera fler servicekontor utöver de 150 som nu är i drift eller som kommer att vara det under 2023.

En utvecklad statlig närvaro och service i hela landet bidrar bl.a. till att upprätthålla legitimitet och förtroende för statsförvaltningen. Statens servicecenter arbetar nu med att öppna ytterligare 17 kontor i enlighet med tidigare regeringsuppdrag. Regeringen arbetar även på andra sätt för att utveckla servicekontorsorganisationen.

Regeringen bedömer att det kan finnas ytterligare möjligheter för servicekontor och kommuner att samverka för att kunna erbjuda enskilda och företag en mer samlad service på fler platser. Vidare finns det förslag i promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29) om bl.a. ett utökat serviceutbud från ytterligare myndigheter som bereds i Regeringskansliet.

Riksrevisionen har nyligen granskat om den lokala statliga serviceorganisationen i Statens servicecenters regi är ändamålsenlig och effektiv för att tillgängliggöra statlig service med hög kvalitet i hela landet. Med anledning av detta kommer regeringen att återkomma till riksdagen med en skrivelse i april.

De statliga servicekontoren erbjuder myndighetsservice till gagn för enskilda och företag runt om i landet. Regeringen avser att återkomma om den framtida inriktningen på och utvecklingen av denna verksamhet.

Stockholm den 8 februari 2023

Erik Slottner