

Motion till riksdagen 2023/24:1871

av **Katarina Luhr m.fl. (MP)**

med anledning av prop. 2023/24:5 Avgift vid prövning av en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen avslår proposition 2023/24:5 Avgift vid prövning av en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden.

Motivering

Allmänna reklamationsnämnden (Arn) är en myndighet som prövar tvister mellan privatpersoner och företag. Prövningen är i dag kostnadsfri och digital, vilket förenklar för dem som annars kanske inte hade anmält. Nämnden tog i början av sin verksamhet ut en mindre avgift av konsumenten. Systemet med ansökningsavgifter avskaffades efter kort tid på grund av att de administrativa kostnaderna blev alltför höga. Med en digitalisering av anmälningsprocessen har antalet anmälda ärenden ökat stort och ärendena har samtidigt ökat i komplexitet och omfattning. Regeringen föreslår därför att man ska införa en avgift för att hantera de ökande ärendeströmmarna.

Vi anser att förslaget kommer att innebära en försämring av konsumentskyddet om en avgift införs och att en följd kan bli att ekonomiskt utsatta konsumenter eller konsumenter med lågt förtroende för myndigheter kommer att anmäla i mindre utsträckning. Vi anser att det är viktigt att alla som inte själva lyckas lösa en tvist med en näringsidkare ska kunna få rätt hjälp och anser därför att processen även fortsatt ska vara avgiftsfri. En alternativ att i övrigt se över är det digitala anmälningsförfarandet och om det redan i anmälningsskedet går att förbättra informationen till den sökande och kraven på innehåll i en anmälan, för att få mer fullständiga anmälningar redan från början.

Katarina Luhr (MP)

Elin Söderberg (MP)

Emma Nohrén (MP)

Linus Lakso (MP)

Daniel Helldén (MP)

Rebecka Le Moine (MP)