SVERIGES RIKSDAG

Motion till riksdagen 2026/27:1082

av Paul Sabo (KD)

Skärpt ansvar för banker vid bedrägerier

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om att utreda hur lagen kan ändras så att bankerna blir betalningsansvariga vid bedrägerier, och detta tillkännager riksdagen för regeringen.

Motivering

Ett telefonsamtal kan räcka för att en människas besparingar ska försvinna. Bedragare som utger sig för att företräda banken och skapar en situation där den utsatte pressas att agera snabbt. För den som drabbas kan konsekvenserna bli förödande.

Lagen om betaltjänster innehåller redan bestämmelser om bankernas ansvar vid obehöriga transaktioner. Huvudregeln är att banken ska återställa kontot, men det finns undantag där kunden får bära delar av eller hela förlusten. Skyddet är dessutom knutet till att transaktionen bedöms som obehörig. Det innebär att den som genom manipulation förmås att själv genomföras genomföra eller godkänna en betalning kan hamna utanför detta skydd.

Lagstiftningen behöver bättre ta hänsyn till hur bedrägerier faktiskt går till. Att en person har använt sitt BankID bör inte i sig vara tillräckligt för att banken ska neka ett ersättningskrav när överföringen föranletts av bedrägeri.

Regeringen bör därför tillsätta en utredning om hur lagstiftningen kan ändras så att banker som huvudregel blir skyldig att ersätta konsumenternas förluster vid bedrägliga transaktioner.

Paul Sabo (KD)