



Socialdepartementet
Äldre- och socialförsäkringsministern

Till riksdagen

Svar på fråga 2023/24:1064 av Nadja Awad (V)
Rättssäkerhet i Försäkringskassans handläggning

Nadja Awad har frågat mig hur jag avser att säkerställa att Försäkringskassan handlägger ärenden på rätt sätt.

Försäkringskassan är förvaltningsmyndighet för de delar av socialförsäkringen och andra förmåner och ersättningar som enligt lag eller förordning ska administreras av Försäkringskassan. Försäkringskassans arbete styrs bl.a. av bestämmelser i Socialförsäkringsbalken och förvaltningslagen (2017:900). Av 110 kap. 13 § socialförsäkringsbalken följer att handläggande myndighet ska se till att ärendena blir utredda i den omfattning som deras beskaffenhet kräver. Enligt 9 § förvaltningslagen ska vidare ett ärende handläggas så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten eftersätts. Jag har fullt förtroende för att Försäkringskassan handlägger sina ärenden i enlighet med gällande regelverk.

En försäkrad person som inte är nöjd med Försäkringskassans beslut kan begära omprövning i ett ärende. Ett omprövningsbeslut kan överklagas till förvaltningsrätten. Den som anser att den blivit felaktigt behandlad av en myndighet eller en tjänsteman på en myndighet har också möjlighet att anmäla detta till Justitieombudsmannen eller till Justitiekanslern.

Stockholm den 3 september 2024

Anna Tenje