

Motion till riksdagen 2012/13:C307

av **Anders Karlsson och Peter Persson (S)**

Stärk konsumenternas rätt vid telefonförsäljning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att se över möjligheten att stärka den enskilda konsumentens rätt vid telefonförsäljning.

Motivering

Många människor känner sig lurade vid telefonförsäljning. Även om det ibland kan räcka att enbart säga nej tack så är det många som övertalas av försäljare att köpa en vara. Långt ifrån alla människor har kraft och förmåga att avböja och hamnar då ofta i en svår sits där de tvingas köpa varor de egentligen inte efterfrågat. För att bekräfta köpet räcker det med en inspelning, som försäljaren initierar i slutet av samtalet.

Även om konsumentköplagen för distans-, postorder-, telefon- och hemförsäljning innehåller ångerrätt i 14 dagar för privatpersoner innebär det ofta en hel del ansträngningar för att få köpet upphävt och företaget att ta tillbaka varan.

Tyvärr är det ofta människor i redan på olika sätt utsatta situationer som hamnar i kläm.

Vid hemförsäljning innehåller konsumentköplagen att näringsidkare samtidigt ska ge skriftlig information om ångerrätt samt namn och adress till den som man kan göra gällande denna rätt mot. I samtal via telefon förekommer som bekant inga skriftliga dokument. Där är köparen enbart hänvisad till att svara på de frågor försäljaren ställer i den inspelning som ska fungera som en bekräftelse på att avtal ingåtts.

Konsumentens rätt bör stärkas vid telefonförsäljning. Ett sätt att lyfta fram den enskildes rättighet i detta sammanhang är att en personlig underskrift bör vara obligatoriskt för att köpet av en vara ska anses giltigt. Det är inget som

Fel! Okänt namn på

den enskilde privatpersonen ska behöva kräva under ett pågående samtal utan det ska finnas i konsumentköplagen.

Med hänvisning till ovan föreslås att riksdagen ger regeringen tillkänna att den enskilde konsumentens rätt vid telefonförsäljning bör stärkas genom att konsumentköplagen utformas så att en personlig underskrift ska vara obligatoriskt vid telefonförsäljning.

Stockholm den 1 oktober 2012

Anders Karlsson (S)

Peter Persson (S)