

## Motion till riksdagen 2011/12:Ub209

av **Eva Flyborg (FP)**

# Vidareutbildning av försäkringskassehandläggare

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om utbildningsvägar för handläggare vid Försäkringskassan.

## Motivering

De krav som idag ställs på handläggare vid Försäkringskassan är mycket stora. Inte sällan har handläggaren avsevärt inflytande över andra människors liv och tillvaro. Många som arbetar som handläggare vid Försäkringskassan har därför förvaltningsutbildning från universitetet. Enligt olika uppgifter skall det även ha förekommit inhyrd personal via skrivbyrå eller personaluthyrningsfirmor som saknar formell utbildning.

Precis som det är viktigt att ha ämnes- och studiebehöriga lärare i undervisningen, att läkare har läkarutbildning och att spårvagnsförare har rätt utbildning är det viktigt att anställda vid Försäkringskassan har rätt utbildning. För att säkerställa en hög kompetensnivå vore det därför önskvärt med en egen utbildningsväg för handläggare. Detta bör riksdagen som sin mening ge regeringen till känna.

Stockholm den 28 september 2011

*Eva Flyborg (FP)*