

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-09-03
Besvaras senast
2025-09-10 kl. 12.00

Till statsrådet Niklas Wykman (M)

2024/25:1415 Ministerrådets förslag till betaltjänstförordning

Bankbedrägerier är i dag ett av de största växande brottsproblemen i Sverige och uppgick enligt Finansinspektionen till cirka 1,7 miljarder kronor under 2024. Brotten slår hårt mot enskilda konsumenter men finansierar också organiserad brottslighet. Trots detta riskerar ministerrådets förslag till ny EU-lagstiftning om betaltjänster att leda till att bankkunder även framöver får stå för nästan alla förluster.

Om en bedragare påstår sig ringa från banken ska man enligt förslaget artikel 59 ha möjlighet att få tillbaka sina pengar. Men om bedragaren säger sig ringa från polisen, försäkringsbolag, elbolag, kommun eller något annat, vilket är vanligt i Sverige, har man inte rätt att få tillbaka sina pengar. Att det sedan kan finnas brister i bankernas säkerhetssystem spelar ingen roll. Skulle bedragaren säga sig ringa från banken kan man ändå bli utan ersättning eftersom det kan anses vara grovt vårdslöst att ha godkänt överföringen med mobilen. Ansvaret läggs då helt på dig som kund.

En starkare reglering som lägger större ansvar på bankerna är avgörande för att öka konsumentskyddet och minska brottslighetens finansiering.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Niklas Wykman:

Anser statsrådet att ministerrådets förslag ger ett tillräckligt skydd för svenska bankkunder som utsätts för bedrägerier och om så inte är fallet, kommer statsrådet att agera för en förändring?

.....

Anna-Belle Strömberg (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren