Svar på fråga 2023/24:156 av Serkan Köse (S)
Besparingskrav på Statens servicecenter och konsekvenser för Arbetsförmedlingens lokala närvaro

Serkan Köse har frågat om besparingar motsvarande 90 tjänster inom Statens servicecenter kommer att påverka Arbetsförmedlingens möjlighet att säkerställa fysiska möten och dess fortsatta expansion av lokala servicekontor. Denna fråga är ställd till arbetsmarknads- och integrationsminister Johan Pehrson. Arbetsfördelningen i regeringen är sådan att jag besvarar frågor som rör myndighetsstyrningen av Statens servicecenter.

Myndighetens ledning ska enligt myndighetsförordningen se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt. I detta ansvar ligger även, när sådana behov föreligger, att vidta nödvändiga besparingsåtgärder.

Statens servicecenter har enligt sin instruktion till uppgift att tillhandahålla tjänster som gäller administrativt stöd åt myndigheterna. Myndigheten ska utöver detta vid servicekontor bedriva den verksamhet som vänder sig till enskilda och företag.

Den information som myndigheten delgivit Regeringskansliet är att inga beslut om verksamhetsförändringar kopplat till den besparing som frågeställaren refererar till ännu är beslutade. Myndigheten bedömer vidare att den inte heller kommer omfatta verksamheten vid servicekontoren.

Utöver detta arbetar myndigheten med åtgärder för att hantera effekterna av de allmänna kostnadsökningarna i samhället för att säkerställa ett kostnadseffektivt servicekontorsnät. Detta innebär viss påverkan på kontorens tillgänglighet. Servicekontoren kommer fortsatt att erbjuda medborgarservice och då även för Arbetsförmedlingens tjänster.

Regeringen har beslutat att Statens servicecenter ska etablera ytterligare servicekontor fram till och med 2024. Vid utgången av 2024 bedöms det finnas 147 servicekontor i hela landet. På samtliga servicekontor kommer Arbetsförmedlingens tjänster att erbjudas och på huvuddelen av dessa kontor erbjuds Arbetsförmedlingen möjligheten att boka mötesrum för fysiska kundmöten.

Stockholm den 1 november 2023

Erik Slottner