

Motion till riksdagen 2012/13:C221

av **Hans Hoff (S)**

Undertecknande av avtal vid köp eller beställning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att se över möjligheterna att lagstifta om att namnunderskrifter ska vara bindande vid köp av varor och tjänster.

Motivering

När man ingår ett avtal vid t.ex. telefonförsäljning eller beställningar via internet behöver man inte skriva under beställningen. Det har blivit ett stort problem idag. Tvivelaktiga försäljare har utnyttjat detta vid försäljning till äldre eller dem som har gode män. Människor som inte har förstått innebörden i telefonsamtalet kan då av misstag t.ex. ha godkänt flera abonnemang för telefon. Problemet gäller även andra tjänster och produkter. Likaså kan man i dag drabbas av att någon beställer saker i ens eget namn via internet.

Det är angeläget att skyddet stärks för dem som blir utsatta för telefonförsäljning så att man kommer åt de problem som många drabbas av. Det behövs en tydligare lagstiftning som är anpassad till en tid då handel med tjänster och varor också till stor del sker via telefon och internet.

Lagstiftningen kan då behöva ses över så att namnunderskrifter blir bindande på ett annat sätt än vad det är i dag. Därför bör regeringen utreda om införandet av ett skriftlighetskrav för avtal som ingås på distans kan vara ett alternativ för att öka konsumentskyddet.

Stockholm den 28 september 2012

Hans Hoff (S)