Svar på fråga 2017/18:755 av Boriana Åberg (M)  
Skriftlig bekräftelse vid telefonförsäljning av lotter

Boriana Åberg har frågat mig varför lotterier och speltjänster är undantagna från regeringens lagförslag om skriftliga bekräftelser vid telefonförsäljning.

I syfte att stärka konsumentskyddet har regeringen beslutat en lagrådsremiss med förslag om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning. I enlighet med vad utredningen föreslog införs kravet i distansavtalslagen. Därigenom kommer det att gälla för flertalet varor och tjänster som säljs per telefon, dock inte alla. Distansavtalslagen gäller nämligen inte vid försäljning av lotteri- och andra speltjänster. Detta har sin förklaring i att speltjänster inte omfattas av EU:s konsumenträttighetsdirektiv som distansavtalslagen bygger på och att det finns ett särskilt konsumentskydd på området. Regeringen har nyligen före­slagit att detta konsumentskydd ytterligare ska stärkas.

Det är hög tid att vidta åtgärder för att förbättra situationen för konsumenter och få en mer välfungerande marknad för telefonförsäljning. Som framgår av lagrådsremissen utesluter regeringen inte att det framöver kan finnas anledning att överväga ett skriftlighetskrav även för telefonförsäljning av speltjänster. Jag avser därför att följa frågan.

Stockholm den 15 februari 2018

Heléne Fritzon