Svar på fråga 2020/21:242 av Angelica Lundberg (SD)  
Konsumentskyddet vid kirurgiska skönhetsbehandlingar

Angelica Lundberg har frågat mig hur jag avser att stärka konsumentskyddet vid kirurgiska ingrepp och injektioner.

Regeringen har gått fram med ett lagförslag som syftar till att stärka skyddet vid vissa estetiska behandlingar. Förslaget innebär att endast personer som har legitimation som läkare, tandläkare eller sjuksköterska ska få utföra behandlingar som kräver kirurgiska ingrepp och vissa injektionsbehandlingar. Personskador som uppstår vid en sådan behandling kommer även att omfattas av patientskadelagens regler.

En konsument som drabbas av en skada som en följd av en felaktigt utförd kirurgisk skönhetsbehandling eller en injektionsbehandling har dessutom möjlighet att kräva ersättning för skadan genom det allmänna konsumenträttsliga regelverket. Normalt går det att tillämpa konsumenttjänstlagens regler om skadestånd på sådana skador. Detta konsumentskydd omfattar även sådana skador och fel som inte omfattas av skyddet i patientskadelagen.

Ett problem för konsumenter som är missnöjda med skönhetsbehandlingar har dock varit att de i många fall saknat möjlighet att få sin tvist prövad utan att gå till domstol. Allmänna reklamationsnämnden har inte haft möjlighet att pröva tvister som krävt medicinsk sakkunskap, men från och med nästa år kommer nämnden att ha möjlighet att tillföra sådan kompetens till sina nämndsammanträden. Förhoppningsvis kommer det att ge konsumenter som drabbats av skador på grund av skönhetsbehandlingar bättre möjlighet att kompenseras för de skador de drabbats av.

Stockholm den 28 oktober 2020

Lena Micko