

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-09-01
Besvaras senast
2025-09-10 kl. 12.00

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:1406 Åtgärder mot telefonförsäljning

Det senaste året har telefonförsäljning med helt oacceptabla metoder återigen uppmärksamats. Det har handlat om bolag som har lurat in äldre i abonnemang som är svåra att säga upp men också om bolag med kopplingar till gängkriminalitet samt bolag med aggressiv och påstridig marknadsföring.

Trots insatser och regler, som Nix-register och krav på skriftliga anbuds- och avtalsbekräftelser, är telefonförsäljning fortfarande ett av de största konsumentproblemen. Antalet anmälningar till Konsumentverket om vilseledande och aggressiv marknadsföring är markant högre för telefonförsäljning än för andra affärsmetoder. Det är uppenbart att detta är ett enormt branschproblem.

I Konsumentverkets undersökning uppger åtta av tio personer att de på olika sätt undviker samtal från telefonförsäljare, varav sex av tio genom att inte svara på samtal från okända nummer. En konsekvens av detta är att människor missar viktiga samtal från exempelvis vården eller polisen.

I Konsumentverkets rapport föreslås det nu ett totalförbud mot telefonförsäljning.

Mot denna bakgrund vill jag fråga statsrådet Erik Slottner:

Avser statsrådet och regeringen att vidta några åtgärder med anledning av det som framkommer i Konsumentverkets rapport?

.....

Andreas Lennkvist Manriquez (V)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren