



## Svar på fråga 2023/24:919 av Laila Naraghi (S) Gode män och konsumenträttsliga sammanhang

Laila Naraghi har frågat mig om jag och regeringen avser att vidta några åtgärder för att gode män ska kunna bistå sina huvudmän i konsumenträttsliga sammanhang, och i så fall vilka.

Den situation som Laila Naraghi beskriver i sin fråga visar att dagens konsumentmarknad kan vara komplicerad. Det gäller inte minst för personer som har behov av stöd i form av en god man.

Det är givetvis viktigt att den som är god man har möjlighet att hjälpa sin huvudman även i en digital miljö. Den 1 maj 2022 trädde den nya konsumentköplagen (2022:260) i kraft. Ett av syftena med den nya lagen var att anpassa de konsumentköprättsliga reglerna till den digitala utvecklingen och stärka konsumentskyddet. Lagen reglerar bl.a. vad som gäller för leverans och betalning av ett digitalt innehåll eller en digital tjänst, vad som utgör fel på det digitala innehållet eller tjänsten, och vem som ansvarar för felet.

En god man kan förordnas för att bevaka någons rätt, förvalta någons tillgångar eller sörja för någons person. I att bevaka någons rätt ingår bl.a. att bestrida felaktiga fakturor och avtal. Redan i dag finns alltså möjlighet för en god man att bistå sin huvudman i den situation som frågeställningen berör. Den digitala utvecklingen kan dock medföra vissa utmaningar på ställföreträdarområdet, vilket har uppmärksammats i betänkandet Gode män och förvaltare – en översyn (SOU 2021:36). I betänkandet pekas bl.a. på att det kan vara svårt för ställföreträdaren att utföra vissa ärenden för huvudmannens räkning digitalt, och det lämnas förslag som syftar till att underlätta användningen av digitala tjänster för personer med god man eller förvaltare. Betänkandet har remitterats och arbetet med att analysera förslagen och remissvaren pågår för närvarande inom Regeringskansliet.

Vid sidan av detta vill jag också lyfta fram det arbete som Konsumentverket bedriver för att hjälpa näringsidkare att förbättra sin kundtjänst.

För regeringen är det viktigt att de som är i behov av en ställföreträdare – t.ex. en god man – får den hjälp och det stöd de behöver. I arbetet för att uppnå detta kan det nämnda betänkandet utgöra en viktig del.

Stockholm den 29 maj 2024

Gunnar Strømmer