|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  | Dnr Fi2017/02871/S3 | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1687 av Lars Beckman (M) Skatteverkets it-problem

Lars Beckman har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta med anledning av Skatteverkets återkommande it-problem.

Som Lars Beckman påtalar drabbades Skatteverket av tekniska problem under midsommarhelgen som gjort det svårt för allmänheten och företag att använda e-tjänster och webbplatsen. Samhället blir i snabb takt allt mer digitaliserat. Vi är många som sköter våra ärenden via appar i mobil­telefoner i dag. Detta ställer höga krav på myndigheternas förmåga att både leverera e-tjänster men också att hålla en hög it-säkerhet. Regeringen följer noga myndig­het­ernas arbete i dessa frågor.

Enligt vad jag erfarit från Skatteverket var problemen under mid­sommar­helgen orsakat av fel i mjukvara hos Skatteverkets leverantör. Skatte­verket uppger att det aktuella felet är omhändertaget och bedömer att det inte kommer att uppkomma igen. Regeringen följer löpande upp behovet av ytterligare styrning på området.

Stockholm den 7 juli 2017

Magdalena Andersson