Motion

1982/83: 784

Gunnar Olsson

Informationen till resenärer vid störningar i tågtrafiken

Resenärer inom kollektivtrafiken i vårt land erbjuds ofta en god service. Det gäller statens järnvägar och dess persontrafik i olika delar av landet. Det gäller också den pendeltågstrafik som finns i anslutning till Stockholm.

Men trots alla goda föresatser så händer det ändå att det uppstår störningar i trafiken. Pendeltåg som strejkar, persontåg som plötsligt stannar mitt ute på linjen. Oftast sker detta utan några direkta reaktioner från resenärernas sida. Men det finns fall då tålamodet ändå ställs på prov. Så är ofta fallet när antingen pendeltåg eller något tåg drabbas av försenad avgångstid utan att skälet anges för de resande.

Liknande händelser har även denna vinter inträffat vad gäller pendeltågen i Stockholms ytterområden. Ofta uteblir eller också lämnas upplysningarna om anledningen till förseningen efter lång väntetid.

Under mina resor till och från Stockholm inträffar inte sällan att tåget plötsligt stannar ute på linjen, utan att information om anledningen till uppehållet lämnas.

Jag anser att det skulle vara av stort värde om resenärerna lämnades en så långt som möjligt snabb information om orsakerna till att pendeltåg i exempelvis någon av Stockholms förorter försenas eller att ett ofrivilligt stopp ute på järnvägsnätet inträffar. Detta skulle resenärerna uppskatta.

Den svenska kollektivtrafiken fungerar oftast bra, men när det händer förseningar och avbrott borde det vara möjligt att på ett snabbare sätt än vad ofta nu är fallet lämna upplysande besked och information till ifrågavarande resenärer.

Med anledning till det anförda hemställs

att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad i motionen anförts om behovet av förbättrad information till resenärer vid störningar i tåg- och pendeltågstrafiken.

Stockholm den 20 januari 1983

GUNNAR OLSSON (s)