Svar på fråga 2017/18:438 av Ann-Charlotte Hammar Johnsson (M) PostNords arbete inför julen

Ann-Charlotte Hammar Johnsson har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att säkerställa att PostNord fullföljer sitt uppdrag utifrån de tillståndsvillkor som finns uppsatta.

En fungerande postverksamhet i hela landet är viktig för regeringen, svenska folket ska kunna lita på posten. Jag är därför bekymrad över de problem som svenska folket upplever och som det har rapporterats om i media. Jag kommer inte att nöja mig förrän allmänhetens förtroende för bolaget är återupprättat.

Inför julen förväntas en mängd paket och den s.k. Black Friday slog i år alla rekord. Jag har givetvis frågat PostNord hur de förbereder sig och har fått informationen att bolaget bland annat har tagit in nästan 3 000 extra anställda under denna topp i paketleveranserna. Utöver att anställa extra personal har bolaget även förstärkt ombudsnätet, utökat öppettiderna för kundservice och påbörjat lördagsleveranser till hushåll och ombud.

PostNords tillstånd att bedriva postverksamhet är förenat med villkor meddelade av Post- och telestyrelsen (PTS) med stöd av 4 § 2 kap. postlagen (2010:1045). Enligt avsnitt 2.1 i tillståndsvillkoren ska PostNord se till att adresserade försändelser hanteras så att de inte skadas genom yttre påverkan under hanteringen eller av väder och vind. PostNord ska självklart säkerställa att bolaget uppfyller dess tillståndsvillkor.

Som ansvarig minister för de statligt ägda bolagen för jag en tät dialog med PostNord om bl. a. kvalitet och jag följer noggrant PostNords verksamhet och PTS tillsynsrapporter.

Stockholm den 21 december 2017

Mikael Damberg