



**Svar på fråga 2024/25:1406 av Andreas Lennkvist Manriquez
(V) Åtgärder mot telefonförsäljning**

Andreas Lennkvist Manriquez har frågat mig om jag och regeringen avser att vidta några åtgärder med anledning av det som framkommer i Konsumentverkets rapport om telefonförsäljning.

Konsumentverket har gjort flera granskningar av telefonförsäljning som visar att det finns återkommande brister och att myndigheten fortsätter att få många anmälningar och frågor om telefonförsäljare. Det är oacceptabelt att särskilt sårbara grupper såsom äldre, språksvaga och personer med funktionsnedsättningar kommer i kläm vid telefonförsäljning. Regeringen gav därför i maj 2025 ett uppdrag till Konsumentverket för att få en tydlig bild av situationen och få förslag på möjliga åtgärder.

De undersökningar om olika målgruppers uppfattning om och erfarenhet av telefonförsäljning som Konsumentverket gjort inom ramen för uppdraget visar att det är få personer som är

positiva till denna försäljningsmetod. Det framkommer också att många konsumenter på olika sätt försöker värja sig mot oönskade telefonsamtal, framför allt genom att avstå från att besvara samtal från okända nummer. Konsumentverket bedömer att dagens regelverk, tillsynsåtgärder och de åtgärder som branschen vidtagit i form av bl.a. NIX-registret, inte är tillräckliga för att skydda konsumenterna. Konsumentverket föreslår ett förbud mot all telefonförsäljning och, i andra hand, en s.k. opt-in-lösning där konsumenten aktivt måste tacka ja för att få bli uppringd.

Det är positivt att en omfattande granskning har gjorts av denna försäljningsmetod. Fortsatta överväganden utifrån bedömningarna och slutsatserna i Konsumentverkets rapport kommer nu att göras i Regeringskansliet.

Stockholm den 10 september 2025

Erik Slottner