Svar på fråga 2019/20:541 av Lars-Arne Staxäng (M)  
Betalningsrutiner på Försäkringskassan

Lars-Arne Staxäng har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att sä­kerställa att Försäkringskassan ska få till stånd mer effektiva och snabbare betalningstider och betalningsrutiner för att underlätta för enskilda och företag.

Försäkringskassan har infört ett nytt digitalt tidredovisningssystem. Syftet med att uppgifter ska lämnas digitalt är att assistansanordnarnas administration ska förenklas samtidigt som Försäkringskassan kan säkerställa att rätt ersättning betalas ut.

Inom den personliga assistansen ska brukarna få välja mellan olika anordnare. För att assistansbolag oberoende av storlek ska ges rimliga möjligheter att bedriva verksamhet är kontinuitet och en administrat­ion utan krångel viktiga förutsättningar. Jag utgår från att Försäkringskassan följer förvaltningslagens krav på enkel och snabb ärendehantering samti­digt som de värnar att rätt ersättning ska betalas ut.

Regeringen har en löpande dialog med Försäkringskassan om frågor som bl.a. rör förenklad ärendehantering och rimliga handläggningstider så att så­väl enskilda som företag ska få ersättning i tid. Jag och regeringen kommer fortsatt att följa dessa frågor.

Stockholm den 11 december 2019

Ardalan Shekarabi