

## Motion till riksdagen 2005/06:L329

av **Fredrik Olovsson (s)**

# Stärkt konsumentskydd

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som i motionen anføres om behovet av en förstärkning av konsumentköplagen.

## Motivering

Konsumentköplagen ger konsumenterna ett bra skydd i förhållande till en näringsidkare och är en grundpelare i den svenska konsumentpolitiken. Det finns emellertid förhållanden vilka gör lagen otillräcklig.

Konsumentköplagen reglerar bland annat vad som gäller vid eventuella fel på en vara och hur näringsidkaren skall åtgärda detta. Lagen stadgar att ett fel skall åtgärdas inom skäligen tid. Just detta begrepp skapar problem för många konsumenter som får vänta oerhört länge på att näringsidkaren avhjälper felet. Om en vara behöver någon form av reparation för att felet skall kunna avhjälpas kan konsumenten få vänta under flera veckor utan att detta anses skapa en väsentlig olägenhet för denne. En rimligare ordning är att konsumenten skall kompenseras med en ersättningsvara om det finns risk för dröjsmål som överstiger mer än en vecka. Detta borde framgå av lagstiftningen. Men redan en vecka kan vara en lång tid för många konsumenter om det handlar om en vara som denne är beroende av att ha tillgång till dagligen, exempelvis en mobiltelefon. Det finns tendenser som pekar mot att näringsidkare regelmässigt använder sig av möjligheten att sända varor med garantifel på reparation istället för att ersätta dessa med en ny vara. Detta beteende ger dessutom möjligheter för näringsidkare att sälja försäkringar till konsumenter för att skydda sig mot företeelsen att man får vänta länge på att få en korrekt vara. Det finns därför anledning att skärpa lagstiftningen och förbättra tryggheten för konsumenterna.

Stockholm den 27 september 2005

*Fredrik Olovsson (s)*