



EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 15.12.2021
COM(2021) 803 final

ANNEXES 1 to 4

BILAGOR

till

**Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv
om gemensamma regler för de inre marknaderna för förnybar gas, naturgas och vätgas**

{SEC(2021) 431 final} - {SWD(2021) 455 final} - {SWD(2021) 456 final} -
{SWD(2021) 457 final} - {SWD(2021) 458 final}

BILAGA I

KONSUMENTSKYDDSÅTGÄRDER

~~1. Om inte annat följer av gemenskapsreglerna om konsumentskydd, särskilt Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal¹ och rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal², ska de åtgärder som avses i artikel 3 tillförsäkra kunderna följande:~~

~~a) Rätten till ett avtal med sin gashandlare i vilket följande ska anges:~~

~~— Gashandlarens namn och adress.~~

~~— De tjänster som tillhandahålls, kvalitet på de tjänster som erbjuds och tidpunkt för den ursprungliga inkopplingen.~~

~~— De underhållstjänster som tillhandahålls.~~

~~— På vilket sätt aktuell information om tariffer och underhållskostnader kan erhållas.~~

~~— Avtalets löptid och hur avtalet och tjänsterna förlängs eller sägs upp samt huruvida det ska vara tillåtet att frånträda ett avtal utan kostnad.~~

~~— Villkoren för ersättning och återbetalning om tjänsterna inte håller avtalad kvalitet, inbegripet i händelse av inkorrekt eller försenad fakturering.~~

~~— Hur det tvistlösningsförfarande som avses i led f inleds.~~

~~— Information om konsumentens rättigheter, inbegripet behandlingen av klagomål och all den information som avses i denna punkt, tydligt angiven på räkningen eller naturgasföretagets webbplats.~~

~~Villkoren ska vara skäliga och kända på förhand. Information om dem bör under alla omständigheter ges innan avtalet ingås eller bekräftas. Då avtal ingås genom en mellanhand ska de upplysningar som avses i denna punkt också tillhandahållas innan avtalet ingås.~~

~~b) Underrättelse i god tid om varje avsikt att ändra avtalsvillkoren och i samband med denna underrättelse upplysning om att kunderna har rätt att frånträda avtalet. Gashandlarna ska på ett transparent och lättbegripligt sätt underrätta sina kunder direkt om varje avgiftshöjning vid en lämplig tidpunkt som inte infaller senare än en normal faktureringsperiod efter det att höjningen trätt i kraft. Medlemsstaterna ska se till att kunder har möjlighet att frånträda avtal om de inte godtar de nya villkor som gashandlaren meddelat.~~

~~c) Transparent information om priser, tariffer och standardvillkor för tillgång till och utnyttjande av gastjänster.~~

~~d) Brett val av betalningssätt, som inte får medföra oskälig diskriminering mellan olika kunder. Eventuella system för förskottsbetalningar ska vara skäliga och adekvat återspegla den sannolika förbrukningen. Alla skillnader i villkor och bestämmelser ska motsvara gashandlarens kostnader för de olika betalningssystemen. De allmänna~~

¹ EGT L 144, 4.6.1997, s. 19.

² EGT L 95, 21.4.1993, s. 29.

villkoren ska vara skäliga och transparenta. De ska meddelas på ett klart och lättbegripligt språk och får inte omfatta sådana hinder för konsumenternas utövande av sina rättigheter som inte följer direkt av avtalet, till exempel att avtalen är onödigt omfattande. Kunderna ska skyddas mot oskäligen eller vilseledande försäljningsmetoder.

e) ~~Möjlighet att byta gashandlare utan kostnad.~~

f) ~~Tillgång till transparenta, okomplicerade och billiga förfaranden för behandling av kunders klagomål. Alla kunder ska framför allt ha rätt till en god standard på både tillhandahållandet av tjänster och behandlingen av klagomål från sin gashandlars sida. Sådana förfaranden för tvistlösning utanför domstol ska göra det möjligt att lösa tvister snabbt och rättvist, helst inom tre månader, och när det är befogat ska de innefatta ett system för återbetalning och/eller ersättning. Förfarandena bör i möjligaste mån följa de principer som anges i kommissionens rekommendation 98/257/EG av den 30 mars 1998 om principer som skall tillämpas på de instanser som är ansvariga för förfaranden för reglering av konsumenttvister utanför domstol³.~~

g) ~~Information till kunder som är anslutna till gassystemet om deras rättigheter att, enligt tillämplig nationell lagstiftning, få tillgång till naturgas av en bestämd kvalitet till rimliga priser.~~

h) ~~Tillgång till sina förbrukningsuppgifter och möjlighet att genom uttryckligt avtal och utan kostnad ge en registrerad gashandlare tillgång till sina mätaruppgifter. Den part som ansvarar för hanteringen av uppgifterna ska vara skyldig att lämna ut dessa uppgifter till företaget. Medlemsstaterna ska fastställa uppgifternas format och ett förfarande för gashandlare och konsumenter för att få tillgång till uppgifterna. Inga ytterligare kostnader ska åläggas konsumenten för denna tjänst.~~

i) ~~Klar och tydlig information om den faktiska gasförbrukningen och faktiska kostnader tillräckligt ofta, så att de kan reglera sin egen gasförbrukning. Informationen ska lämnas inom en rimlig tidsfrist som beaktar kapaciteten hos kundens mätningstrustning. Vederbörlig hänsyn ska tas till sådana åtgärders kostnadseffektivitet. Inga ytterligare kostnader ska åläggas konsumenten för denna tjänst.~~

j) ~~Slutavräkning efter varje byte av gashandlare senast sex veckor efter det att bytet skett.~~

↓ ny

MINIMIKRAV FÖR FAKTURERING OCH FAKTURERINGSINFORMATION FÖR GASER

1. MINIMIINFORMATION PÅ FAKTURAN OCH I FAKTURERINGSINFORMATIONEN FÖR GASER

1.1. Följande viktiga information ska tydligt anges på slutkundernas fakturor, och vara klart åtskild från andra delar av fakturan:

- (a) Det belopp som ska betalas och, om det är möjligt, en uppdelning av beloppet i komponenter, tillsammans med en tydlig angivelse av att alla energikällor också kan omfattas av incitament som inte finansieras av de avgifter som anges i uppdelningen av beloppet.
- (b) Förfallodag.

1.2. Följande viktiga information ska tydligt anges på slutkundernas fakturor och i deras faktureringsinformation, och vara klart åtskild från andra delar av fakturan och faktureringsinformation:

- (a) Gasförbrukning under faktureringsperioden.
- (b) Gashandlarens namn och kontaktuppgifter, inklusive jourtelefonnummer och e-postadress till kundtjänst.
- (c) Tariffens beteckning.
- (d) I tillämpliga fall, avtalets slutdatum.
- (e) Uppgifter om möjligheter till och fördelar med byte av gashandlare.
- (f) Slutkundens byteskod eller unika identifieringskod för sin leveranspunkt.
- (g) Information om slutkundens rättigheter när det gäller tvistlösning utanför domstol, inklusive kontaktuppgifter för den ansvariga enheten enligt artikel 26.
- (h) Den gemensamma kontaktpunkt som avses i artikel 25.
- (i) Endast för naturgas: en länk eller hänvisning till de jämförelseverktyg som avses i artikel 14.

1.3. När fakturor baseras på faktisk förbrukning eller fjärravläsning utförd av den systemansvarige/operatören ska följande information göras tillgänglig för slutkunderna i, tillsammans med eller genom hänvisningar i deras fakturor och regelbundna avräkningsfakturor:

- (a) Jämförelser i grafisk form mellan slutkundens nuvarande gasförbrukning och dennes förbrukning under samma period föregående år.
- (b) Kontaktuppgifter för konsumentorganisationer, energimyndigheter eller liknande organ, inklusive adresser till webbplatser, där information kan fås om tillgängliga åtgärder för att göra energiförbrukande utrustning mer energieffektiv.
- (c) Jämförelser med en normaliserad eller genom riktmärkning framtagen genomsnittsslutkund i samma användarkategori.

2. FAKTURERINGSFREKVENNS OCH TILLHANDAHÅLLANDE AV FAKTURERINGSINFORMATION:

- (a) En fakturering baserad på faktisk förbrukning ska göras minst en gång per år.
- (b) Om slutkunden inte har en mätare som kan fjärravläsas av den systemansvarige/operatören eller om slutkunden aktivt har valt att inaktivera

fjärravläsning i enlighet med nationell rätt ska korrekt faktureringsinformation baserad på faktisk förbrukning göras tillgänglig för slutkunden åtminstone var sjätte månad, eller en gång var tredje månad på begäran eller om slutkunden har valt elektronisk fakturering.

- (c) Om slutkunden inte har en mätare som kan fjärravläsas av den systemansvarige/operatören eller om slutkunden aktivt har valt att inaktivera fjärravläsning i enlighet med nationell rätt, får skyldigheterna i leden a och b fullgöras med hjälp av ett system med regelbunden självavläsning, där slutkunden meddelar den systemansvarige/operatören de värden som avlästs från mätaren. Faktureringen eller faktureringsinformationen får inte baseras på uppskattad förbrukning eller en schablonavgift utom i fall där slutkunden inte har tillhandahållit någon mätaravläsning för ett visst faktureringsintervall.
- (d) Om slutkunden har en mätare som kan fjärravläsas av den systemansvarige/operatören ska korrekt faktureringsinformation baserad på faktisk förbrukning tillhandahållas minst varje månad. Denna information får också göras tillgänglig via internet och ska uppdateras så ofta som de använda mätanordningarna och systemen tillåter.

3. UPPDELNING AV SLUTKUNDSPRISET I KOMPONENTER

Det pris som slutkunden ska betala är summan av tre komponenter: en energi- och leveranskomponent, en nätkomponent (överföring, distribution och transport) och en komponent som omfattar skatter, avgifter och övriga pålagor.

I de fall där fakturan visar hur slutkundspriset är sammansatt ska de gemensamma definitionerna av prisets tre komponenter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/1952 användas i hela unionen.

4. TILLGÅNG TILL KOMPLETTERANDE INFORMATION OM HISTORISK FÖRBRUKNING

I den utsträckning som kompletterande information om historisk förbrukning finns tillgänglig ska medlemsstaterna kräva att den informationen, på begäran av slutkunden, görs tillgänglig för den gashandlare eller tjänsteleverantör som slutkunden har utsett.

Om slutkunden har en installerad mätare som kan fjärravläsas av den systemansvarige/operatören ska slutkunden ha enkel tillgång till kompletterande information om sin historiska förbrukning så att denne kan göra detaljerade självkontroller.

Kompletterande information om historisk förbrukning ska innefatta följande:

- (a) Samlade uppgifter från åtminstone de tre föregående åren eller från det att elleveransavtalet trädde i kraft, om den perioden är kortare. Dessa uppgifter ska motsvara de intervaller för vilka frekvent faktureringsinformation har framställts.
- (b) Detaljerade uppgifter baserade på användningstid för alla dagar, veckor, månader och år, vilka ska göras tillgängliga för slutkunden utan onödigt dröjsmål via internet eller via mätargränssnittet för en period som minst omfattar de föregående 24 månaderna eller från det att elleveransavtalet trädde i kraft, om den perioden är kortare.

5. REDOVISNING AV ENERGIKÄLLOR

Gashandlarna ska i fakturorna specificera andelen förnybar och andelen koldioxidsnål gas som köpts av slutkunden i enlighet med avtalet om leverans av gas (information på

produktnivå). När det gäller blandningar ska gashandlaren tillhandahålla samma information separat för olika kategorier av gaser, inklusive förnybar gas eller koldioxidsnål gas.

Följande information ska göras tillgänglig för slutkunderna i, tillsammans med eller genom hänvisningar i deras fakturor och faktureringsinformation:

- (a) Andelen förnybar och koldioxidsnål gas i den energimix som gashandlaren levererat (på nationell nivå, dvs. i den medlemsstat där avtalet om leverans av gas har ingåtts, liksom på gashandlarens nivå om denne är verksam i flera medlemsstater) under det gångna året, på ett sätt som är begripligt och tydligt jämförbart.
- (b) Information om miljöpåverkan, åtminstone uttryckt som koldioxidutsläpp från de gaser som gashandlaren levererat under det föregående året.

När det gäller andra stycket a i fråga om gas som anskaffats på en gasbörs eller importerats från ett företag som är beläget utanför unionen, får aggregerade uppgifter som börsen eller företaget tillhandahållit för det föregående året användas.

Offentliggörandet av andelen förnybar gas som köpts av slutkunderna ska ske med hjälp av ursprungsgarantier.

Tillsynsmyndigheten eller annan behörig nationell myndighet ska vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att den information som gashandlare tillhandahåller slutkunder i enlighet med denna punkt är tillförlitlig och att den på nationell nivå tillhandahålls på ett tydligt jämförbart sätt.

↓ 2009/73 (anpassad)
⇒ ny

BILAGA II

☒ SMARTA MÄTARSYSTEM FÖR NATURGAS ☒

2.1. Medlemsstaterna ska se till att det ⇒ på deras territorier ⇐ genomförs ⇒ införs ⇐ system med smarta mätare som hjälper konsumenterna att aktivt medverka på gasmarknaden. ☒ , vilket ☒ Genomförandet av dessa mätsystem kan göras till föremål för en ekonomisk bedömning av alla kostnader och all nytta de för med sig på lång sikt för marknaden och den enskilde konsumenten eller av vad slags smarta mätare som är ekonomiskt rimliga och kostnadseffektiva och vilken tidsfrist som är rimlig för deras distribution.

~~En sådan bedömning ska göras senast den 3 september 2012.~~

↓ ny

2. Vid en sådan bedömning ska hänsyn tas till den metod för kostnads-nyttoanalys och de minimifunktioner för smarta mätersystem som föreskrivs i kommissionens rekommendation 2012/148/EU¹, i den mån de är tillämpliga på naturgas, samt bästa tillgängliga teknik för att säkerställa högsta möjliga nivå av cybersäkerhet och dataskydd.

Vid en sådan bedömning ska det också tas vederbörlig hänsyn till potentiella synergier med en redan utbyggd infrastruktur för smarta mätare för el, eller alternativ för selektiv utbyggnad i situationer som snabbt kan ge nettovinster, så att kostnaderna hålls under kontroll.

↓ 2009/73
⇒ ny

3. Med utgångspunkt i denna bedömning ska medlemsstaterna , eller ett behörigt organ som de utser, ta fram en tidsplan ⇒ med ett mål på upp till tio år ⇐ för genomförandet ⇒ införandet ⇐ av system med smarta mätare. ⇒ Om införandet av smarta mätersystem blir föremål för en positiv bedömning, ska minst 80 % av slutkunderna ha utrustats med smarta mätare inom sju år från datumet för den positiva bedömningen. ⇐

~~Medlemsstaterna, eller en behörig myndighet som de utser, ska se till att de mätersystem som ska tas i bruk på deras territorier är driftskompatibla samt ta vederbörlig hänsyn till lämpliga standarder och bästa praxis samt vikten av att det utvecklas en gemensam marknad för naturgas.~~

¹

Kommissionens rekommendation 2012/148/EU av den 9 mars 2012 om förberedelser för uppsättning av smarta mätsystem (EUT L 73, 13.3.2012, s. 9).



BILAGA III

Del A

Upphävt direktiv
och en förteckning över ändringar av detta
(som det hänvisas till i artikel 90)

Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/73/EG (EUT L 211, 14.8.2009, s. 94)	
Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1999 (EUT L 328, 21.12.2018, s. 1)	Endast artikel 51
Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/692 (EUT L 117, 3.5.2019, s. 1)	

Del B

Tidsfrister för införlivande med nationell rätt och datum för tillämpning
(som det hänvisas till i artikel 90)

Direktiv	Tidsfrist för införlivande	Datum för tillämpning
Direktiv 2009/73/EG	3 mars 2011	3 mars 2011, utom när det gäller artikel 11 3 mars 2013, när det gäller artikel 11
Direktiv (EU) 2019/692	24 februari 2020	

BILAGA IVH

JÄMFÖRELSETABELL

Direktiv 2003/55/EG	Detta direktiv
Artikel 1	Artikel 1
Artikel 2	Artikel 2
Artikel 3	Artikel 3
Artikel 4	Artikel 4
Artikel 5	Artikel 5
—	Artikel 6
—	Artikel 7
Artikel 6	Artikel 8
Artikel 9	Artikel 9
Artikel 7	Artikel 10
—	Artikel 11
Artikel 7	Artikel 12
Artikel 8	Artikel 13
—	Artikel 14
—	Artikel 15
Artikel 10	Artikel 16
—	Artikel 17
—	Artikel 18
—	Artikel 19
—	Artikel 20
—	Artikel 21
—	Artikel 22

—	Artikel 23
Artikel 11	Artikel 24
Artikel 12	Artikel 25
Artikel 13	Artikel 26
Artikel 14	Artikel 27
Artikel 15	Artikel 29
Artikel 16	Artikel 30
Artikel 17	Artikel 31
Artikel 18	Artikel 32
Artikel 19	Artikel 33
Artikel 20	Artikel 34
Artikel 21	Artikel 35
Artikel 22	Artikel 36
Artikel 23	Artikel 37
Artikel 24	Artikel 38
Artikel 25.1 — första och andra meningarna	Artikel 39
—	Artikel 40
Artikel 25 (resten)	Artikel 41
—	Artikel 42
—	Artikel 43
—	Artikel 44
—	Artikel 45
Artikel 26	Artikel 46
—	Artikel 47
Artikel 27	Artikel 48
Artikel 28	Artikel 49

Artikel 29	Artikel 50
Artikel 30	Artikel 51
Artikel 31	Artikel 52
Artikel 32	Artikel 53
Artikel 33	Artikel 54
Artikel 34	Artikel 55
Artikel 35	Artikel 56
Annex A	Annex I

Direktiv 2009/73/EG	Detta direktiv
Artikel 1.1	Artikel 1.1
Artikel 1.2	-
-	Artikel 1.2, 1.3 och 1.4
Artikel 2 inledningsfrasen	Artikel 2 inledningsfrasen
-	Artikel 2.1–2.13
Artikel 2.1	Artikel 2.14
Artikel 2.2	Artikel 2.15
Artikel 2.3	Artikel 2.16
Artikel 2.4	Artikel 2.17
Artikel 2.5	Artikel 2.18
Artikel 2.6	Artikel 2.19
-	Artikel 2.20–2.22
Artikel 2.7	Artikel 2.23
Artikel 2.8	Artikel 2.24

Artikel 2.9	Artikel 2.25
Artikel 2.10	Artikel 2.26
Artikel 2.11	Artikel 2.27
Artikel 2.12	Artikel 2.28
Artikel 2.13	Artikel 2.29
Artikel 2.14	Artikel 2.30
Artikel 2.15	Artikel 2.31
Artikel 2.16	Artikel 2.32
Artikel 2.17	Artikel 2.33
-	Artikel 2.34
Artikel 2.18	Artikel 2.35
Artikel 2.19	Artikel 2.36
Artikel 2.20	Artikel 2.37
Artikel 2.21	Artikel 2.38
Artikel 2.22	Artikel 2.39
Artikel 2.23	Artikel 2.40
Artikel 2.24	Artikel 2.41
Artikel 2.25	Artikel 2.42
Artikel 2.26	Artikel 2.43
Artikel 2.27	Artikel 2.44
Artikel 2.28	Artikel 2.45
-	Artikel 2.46–2.47
Artikel 2.32	Artikel 2.48
Artikel 2.34	Artikel 2.49

Artikel 2.35	Artikel 2.50
Artikel 2.36	Artikel 2.51
-	Artikel 2.52–2.71
Artikel 37	Artikel 3
-	Artikel 4
Artikel 3	Artikel 5.1 och 5.2
-	Artikel 5.3 och 5.4
Artikel 5.11	Artikel 5.5
Artikel 7	Artikel 6
Artikel 4.1	Artikel 7.1
-	Artikel 7.2
Artikel 4.2	Artikel 7.3
-	Artikel 7.4
-	Artikel 7.5–7.9
Artikel 4.3	Artikel 7.10
Artikel 4.4	Artikel 7.11
-	Artikel 8
Artikel 8	Artikel 9
-	Artikel 10
-	Artikel 11
-	Artikel 12
-	Artikel 13
-	Artikel 14
-	Artikel 15

-	Artikel 16
-	Artikel 17
-	Artikel 18
-	Artikel 19
-	Artikel 20
-	Artikel 21
-	Artikel 22
-	Artikel 23
-	Artikel 24
-	Artikel 25
-	Artikel 26
Artikel 32	Artikel 27
-	Artikel 27.3
Artikel 34	Artikel 28
Artikel 33	Artikel 29
Artikel 38	Artikel 30
-	Artikel 31
-	Artikel 32
-	Artikel 33
Artikel 35	Artikel 34
-	Artikel 34.3
Artikel 13.1–13.2	Artikel 35.1–35.2
-	Artikel 35.3–35.4
Artikel 13.3	Artikel 35.5

-	Artikel 35.7–35.9
Artikel 13.5	Artikel 35.10
Artikel 16	Artikel 36
-	Artikel 37
Artikel 23	Artikel 38
Artikel 24	Artikel 39
Artikel 25.1	Artikel 40.1
-	Artikel 40.2
Artikel 25.2	Artikel 40.3
Artikel 25.3	Artikel 40.4
Artikel 25.4	Artikel 40.5
Artikel 25.5	Artikel 40.6
-	Artikel 40.7–40.9
-	Artikel 41
Artikel 26	Artikel 42
Artikel 27	Artikel 43
Artikel 28.1–28.4	Artikel 44.1–44.4
-	Artikel 44.5
Artikel 29	Artikel 45
-	Artikel 46
-	Artikel 47
-	Artikel 48
-	Artikel 49
-	Artikel 50

Artikel 22	Artikel 51
-	Artikel 52
-	Artikel 53
Artikel 9	Artikel 54
Artikel 14	Artikel 55
Artikel 15	Artikel 56
Artikel 17	Artikel 57
Artikel 18.1–18.10	Artikel 58.1–58.10
-	Artikel 58.11
Artikel 19	Artikel 59
Artikel 20	Artikel 60
Artikel 21	Artikel 61
-	Artikel 62
-	Artikel 63
-	Artikel 64
Artikel 10	Artikel 65
Artikel 11	Artikel 66
Artikel 12	Artikel 67
Artikel 30	Artikel 68
Artikel 31	Artikel 69
Artikel 39	Artikel 70.1–70.5
-	Artikel 70.6
Artikel 40	Artikel 71
Artikel 41	Artikel 72

-	Artikel 72.5
Artikel 41.5–41.9	Artikel 72.6–72.10
Artikel 41.10–41.17	Artikel 73.1–73.8
Artikel 42.1–42.4	Artikel 74.1–74.4
-	Artikel 74.5
Artikel 42.6	Artikel 74.6
Artikel 43	Artikel 75
Artikel 44	Artikel 76
Artikel 46	Artikel 77
Artikel 47	Artikel 78
Artikel 48a	Artikel 79
-	Artikel 80
Artikel 49a	Artikel 81
Artikel 49b	Artikel 82
-	Artikel 83
-	Artikel 84
-	Artikel 85
-	Artikel 86
Artikel 54	Artikel 87
Artikel 53	Artikel 88
Artikel 55	Artikel 89
Artikel 56	Artikel 90
Bilaga I	Bilaga I
-	Bilaga II

-	Bilaga III
Bilaga II	Bilaga IV

BILAGA [...]

BILAGA [...]