Svar på fråga 2021/22:923 av Jonny Cato (C)  
Handläggningstider för personnummer

Jonny Cato har frågat mig om, och i så fall vilka åtgärder regeringen avser att vidta för att korta handläggningstiden för att få ett svenskt personnummer.

Jag har från Skatteverket fått veta att handläggningstiderna för ärenden om flytt till Sverige har fortsatt att öka under förra året. De längre hand­läggningstiderna beror delvis på effekterna av hemarbete för Skatteverkets personal till följd av pandemin. En del arbetsmoment är inte möjliga att genomföra på distans vilket gjort att ärendehanteringen tagit längre tid. Det handlar även om att kvaliteten på ansökningarna försämrats för att stödet vid digital inlämning varit begränsat pga. smittskyddsåtgärder vid servicekontoren.

Långa handläggningstider skapar naturligtvis frustration hos de enskilda. Skatteverket lägger ett stort fokus på att vända utvecklingen. Skatteverkets förvaltningsanslag ökades 2022 med 70 miljoner kronor för att förstärka och effektivisera folkbokförings­verksamheten. För att förkorta handläggnings­tiderna har myndigheten bl.a. förstärkt bemanningen och förändrat arbetsprocesser så att pappershanteringen kunnat minska. I november 2021 inleddes även en kraftsamling för att hantera de äldsta ärendena. Hittills har antalet som inväntar beslut minskat från 16 000 personer till strax över 12 000 personer. Jag kommer fortsätta att följa frågan och förväntar mig att se resultat i form av kortare handläggningstider.

Stockholm den 2 februari 2022

Mikael Damberg