

Motion till riksdagen 2006/07:Sf302

av Peter Hultqvist och Marita Ulvskog (s)

Bemötandefrågor vid Försäkringskassan

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad i motionen anføres om Försäkringskassans bemötande vid kontakter med de sjuka.

Motivering

Vi möter allt fler människor som känner sig orättvist behandlade och bemötta i sina kontakter med tjänstemännen på Försäkringskassan. I kontakterna ifrågasätts de sjukas trovärdighet när de berättar om sina sjukdomsproblem. De upplever att försäkringsläkarnas bedömningar är mycket mer trovärdiga trots att de aldrig träffat den sjuke. I andra fall sker kontakten via brev där många har svårt att förstå alla hänvisningar till lagar och paragrafer.

Många upplever att de möts av en allt hårdare attityd vid bedömningen av om sjukdomen berättigar till att få någon ersättning. Den här attityden upplevs av många som djupt kränkande och utmynnarn inte sällan i att man känner sig mycket dåligt bemött.

Det här innebär att den hjälp man förväntat att få från kassatjänstemännen istället blir en konflikt där den sjuke känner sig orättvist behandlad och då också ifrågasätter hela försäkringssystemet. Situationen blir inte bättre av att den som har synpunkter möts av beskedet "det är politikerna som bestämt att det ska vara så här".

Vi är djupt oroade över den här utvecklingen och anser att bemötandet vid handläggningen av våra socialförsäkringar måste förbättras.

Det får inte bli så att våra system blir viktigare än människorna. Personalen behöver ges ett bättre stöd så att de ges förutsättningar att göra ett bra arbete.

Det måste övervägas att förbättra stödet till personalen så att bemötandefrågorna blir bättre.

Fel! Okänt namn på

Stockholm den 30 oktober 2006

Peter Hultqvist (s)

Marita Ulvskog (s)