

## SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2023-11-01  
Besvaras senast  
2023-11-08 kl. 12.00

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

### 2023/24:201 Tvister

Civilutskottet besökte Allmänna reklamationsnämnden den 18 oktober, där vi fick en god genomgång av kraftigt ökande antalet inkomna ärenden samt även frågor kring uppföljning, kvalitet och framgångar. Utvecklingen kring ökad e-handel, att konsumentmarknaden blivit mer komplex samt att konsumenterna fått ökad kännedom om möjligheten till alternativ tvistlösning har medfört att ärendetillströmningen till nämnden ökat. Nu föreslår regeringen (proposition 2023/24:5) att en avgift om 150 kronor införs för att anmäla en tvist, vilket innebär att om en konsument inte betalar anmälningsavgiften ska nämnden kunna avvisa ärendet.

Allmänna reklamationsnämndens efterlyste ett klargörande i sitt yttrande (den 30 april 2021) över promemorian *Avgift av en tvist rörande vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning*. I likhet med Arn önskar jag att regeringen förtydligar vad som avses med tvist.

Det är inte ovanligt att en anmälan från en konsument innehåller krav som riktar sig mot flera olika näringsidkare eller flera krav mot en och samma näringsidkare. Detta kan belysas med hjälp av två konkreta exempel:

- En konsument har utsatts för ett bedrägeri där hen har frånlurats pengar från konton i tre olika banker. Konsumenten riktar, i en och samma anmälan, krav mot samtliga tre banker. Är detta en eller tre tvister?

- Fem vänner ska åka på en resa och köper fem flygbiljetter av ett flygbolag. Resan ställs in. En av resenärerna ger in en anmälan som omfattar samtliga fem resor. Är detta en eller fem tvister?

Det måste alltid vara förutsägbart och enkelt för konsumenterna att förstå vad som gäller för uttag av avgifter i olika sammanhang. Allmänna reklamationsnämnden är naturligtvis inget undantag.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga statsrådet Erik Slottner:

Avser statsrådet att klargöra hur förslagen i proposition 2023/24:5 ska förstås vad gäller om en avgift kan överklagas eller omprövas i de fall konsumenten

anser att det rör sig om en tvist, men där Arn anser att det handlar om flera tvister?

.....

Anna-Belle Strömberg (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch