

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2017-06-21  
Besvaras senast  
2017-06-28 kl. 12.00

Till statsrådet Per Bolund (MP)

**2016/17:1650 Otydliga fakturor**

Näthandeln ökar i Sverige. Vi är många som i dag väljer att handla och betala på nätet. Ofta går betalningarna via olika bolag som specialiserat sig på att sköta faktureringen åt de olika företag som säljer på nätet.

Fakturorna kommer separat från dessa bolag, och på fakturorna kan man ofta välja engångsbetalning eller att dela upp betalningen på flera tillfällen. Det finns ofta också ett alternativ där man kan välja att delbetala och flytta fram första betalningsdatum flera månader framåt i tiden.

Detta ger konsumenten stor valfrihet, vilket är bra. Det finns dock ofta en otydlighet på fakturorna; delbetalningen är den betalning som anges tydligast i stället för alternativet att betala hela skulden på en gång.

Den otydligheten kan leda till att konsumenten utan att vara medveten om det ingår avtal om avbetalning i stället för att betala hela skulden vid ett tillfälle.

Avbetalningar är ofta en del i att människor skaffar sig långvariga skulder och hamnar i skuldfällor. Därför är det extra viktigt att sådana avtal är tydliga för konsumenten.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Per Bolund:

Anser statsrådet att otydliga fakturor är ett problem, och vad avser statsrådet i så fall att göra åt problemet?

.....

Lotta Olsson (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders