

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2021-11-04  
Besvaras senast  
2021-11-17 kl. 12.00

Till statsrådet Lena Micko (S)

**2021/22:343 Stöd till äldre konsumenter**

Många äldre personer önskar stöd i att öka sina kunskaper om digitala enheter och internet samt olika tjänster på internet. Det finns även behov av konsumentstöd kring digitala köp, det kan gälla hur man går till väga, frågor kring avtal och kring reklamationer. För att undvika digitalt utanförskap för äldre personer behövs mer riktat stöd.

Enligt Internetstiftelsen utgör äldre personer en majoritet i det digitala utanförskapet. Var femte pensionär använder nästan inte alls internet, och inte ens hälften av de äldsta personerna har använt sig av samhällets e-tjänster. Behov av att använda internet kvarstår, eftersom många tjänster, även konsumtion, förläggs digitalt i allt större utsträckning. Internetstiftelsen använder begreppet utvidgat utanförskap för dem som använder internet men som saknar kunskap för att nyttja internets funktioner och behöver hjälp med olika saker, exempelvis hur de ska använda bank-id. Utbildning och information är nyckeln till delaktighet.

De organisationer som hjälper äldre personer med frågor kring digitala verktyg är ovärderliga. Organisationen Seniornet Sweden pekar på vikten av att äldre personer får stöd för att kunna hantera det digitala samhället och lyfter det som görs i dag för denna grupp samt att it-stöd finns via Internetstiftelsen och Digitalhjälp, framtagen av Post- och telestyrelsen.

Det finns alltså bra stöd, men i konsumentfrågor behövs i många fall riktat stöd av konsumentvägledare.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Lena Micko:

Ser statsrådet behov av utökad satsning på konsumentvägledning för gruppen äldre inom digitala konsumentfrågor, och hur ska det i så fall ske?

.....

Angelica Lundberg (SD)

Överlämnas enligt uppdrag

Lena Lindbäck