

## Motion till riksdagen 2009/10:C295

av **Stefan Tornberg och Staffan Danielsson (c)**

# Serviceåtagande för kommuner och myndigheter

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om information om servicegarantier och tidsgränser för kommuner samt om myndigheters handläggning av ansökningar.

## Motivering

I det privata näringslivet är det en grundläggande affärsförutsättning att tydliga tider anges för leveranser och andra åtaganden gentemot kunderna. Något motsvarande gäller inte för kommuner och andra myndigheter, vare sig gentemot företag eller enskilda personer. Framförallt är det bristen på besked hur lång tid handläggningen av ärendet kan komma att ta som är frustrerande, vilket är hämmande och starkt negativt för näringslivsutvecklingen.

Ett krav på att kommuner och myndigheter ska ange beräknad handläggningstid skulle innebära möjligheter till "benchmarking", vilket borde leda till en ökad effektivitet. Självklart måste även de faktiska väntetiderna redovisas på ett tydligt sätt för medborgare, näringsliv och politiker. Inte minst för ansvariga politiker måste möjligheten till sådana tydliga jämförelser, t ex skillnader i handläggningstider mellan olika länsstyrelser, ha ett stort värde.

När det gäller bygglovsansökningar är det stora skillnader mellan olika kommuner. I de flesta fall är det en mycket lång handläggningstid på upp till fler månader, medan några kommuner har en snabb och effektiv handläggning. Lång handläggning och oklara besked är något som drabbar såväl den enskilde medborgaren som näringslivet med sämre framförhållning och bristande planering som resultat. En medborgare som lämnar in en fullständig bygglovsansökan måste kunna få besked från sin kommun inom en månad efter inlämnandet.

**Fel! Okänt namn på**

Stockholm den 29 september 2009

*Stefan Tornberg (c)*

*Staffan Danielsson (c)*