

## Motion till riksdagen 2005/06:Fi279

av **Barbro Hietala Nordlund och Kurt Kvarnström**  
(s)

### ISO

### Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad i motionen anförs om ISO-standard.

### Motivering

Kvalitetssäkring, kvalitetsarbete och kvalitetsledning sker i dag inom stora delar av näringslivet såväl nationellt som internationellt. Det handlar om att på ett systematiskt sätt skapa ordning och utveckla verksamheten ur både kund- och miljöperspektiv.

I dag finns ca 600 000–650 000 certifikat på standarderna ISO 9001 och 14001 i världen. Av dem finns omkring 5 000 i Sverige. Uttalade kundkrav har medverkat till att omfattningen är så stor. Det är en form av kvalitetssäkring som skapar tilltro genom att kundens krav hanteras systematiskt och effektivt.

För kvalitetsledning (ISO 9001) har åtta principer fastställts, som mycket väl skulle kunna tillämpas och användas av de statliga verkens högsta ledning. Principernas rubriker är: Kundfokus, Ledarskap, Medarbetarnas engagemang, Processinriktning, Systemangreppssätt för ledning, Ständig förbättring, Faktabaserade beslut och Ömsesidigt fördelaktiga relationer till leverantörer. Det kvalitetsarbete som pågår i dag för bl.a. 24-timmarsmyndigheten skulle naturligt kunna kopplas till certifieringskriterierna.

Stockholm den 4 oktober 2005

*Barbro Hietala Nordlund (s)*

*Kurt Kvarnström (s)*