

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2021-03-31
Besvaras senast
2021-04-07 kl. 12.00

Till statsrådet Ardalan Shekarabi (S)

2020/21:2376 Försäkringskassans kommunikation

Regelverken för sjukpenning och aktivitetsersättning är komplicerade och har ett relativt stort bedömningsutrymme. Därför är kommunikationen särskilt viktig för att en person ska kunna förstå vilka underlag som ligger till grund för Försäkringskassans övervägande till beslut och hur myndigheten har värderat underlagen.

Med en tydlig kommunikation får personen veta varför han eller hon inte uppfyller villkoren för rätt till ersättning. I en rapport från Inspektionen för socialförsäkringen framkommer kritik av hur en person ges möjlighet att påverka Försäkringskassans övervägande och komma in med ytterligare underlag.

Min fråga till statsrådet Ardalan Shekarabi är därför:

Hur avser statsrådet att förändra förutsättningarna i Försäkringskassans kommunikation med den enskilde så att personens möjlighet att ta till vara sin rätt ökar?

.....

Elisabeth Björnsdotter Rahm (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren