

Motion till riksdagen 2012/13:K330

av Solveig Zander (C)

Mänskligare myndighetsutövning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om bemötande och kommunikation vid myndighetsutövning.

Motivering

Alla människor har vid olika tillfällen anledning att ha kontakt med våra statliga myndigheter. I Sverige bor ca 9,5 miljoner innevånare och alla är vi olika. Vårt sätt att kommunicera skiljer sig åt och det påverkar hur vi också vill, kan och ska bli bemötta i sociala sammanhang.

Ett arbete i offentlig verksamhet ställer stora krav på personalen. Men vi som medborgare har rätt att ställa krav på sättet vi blir bemötta. Ingen ska känna sig kränkt, missförstådd, underlägsen, ifrågasatt eller inte vara införstådd med vad som förmedlats. Dock ska man inte göra avkall på juridisk säkerhet och rättstillämpning utan bara göra kommunikationen begriplig. Det finns behov av en mer anpassad kommunikation vid myndighetsutövning. Utbildning i bemötande och kommunikation bör vara en självklar del i att arbeta vid en myndighet. Detta bör regeringen förmedla till sina myndigheter.

Stockholm den 1 oktober 2012

Solveig Zander (C)