



Näringsdepartementet

Bostads-, stadsutvecklings- och it-ministern

Till riksdagen

Svar på fråga 2014/15:633 av Eva-Lena Jansson (S) PTS upphandling av förmedlingstjänsten bildtelefoni

Eva-Lena Jansson har frågat mig vilka åtgärder som jag avser vidta för att säkerställa att förmedlingstjänsten bildtelefoni fortsättningsvis håller samma tillgänglighet och kvalitet som ges i dag.

Post- och telestyrelsen (PTS) har i uppdrag att bl.a. ansvara för att alla i Sverige har tillgång till telefoni. Om marknaden inte tillgodoser att alla har tillgång till telefoni får PTS genom upphandling tillgodose behov som personer med funktionsnedsättning har av särskilda posttjänster, grundläggande betaltjänster och elektroniska kommunikationstjänster.

Den samhällsomfattande tjänsten bildtelefoni.net har upphandlats av PTS och sedan den 1 januari 2008 är det Örebro läns landsting som tillhandahåller tjänsten. I oktober 2014 fastställde Högsta förvaltningsdomstolen att Örebro läns landstings beslut att lämna anbud i den föregående upphandlingen strider mot reglerna i kommunallagen.

För att säkerställa att en förmedlingstjänst för bildtelefoni ska finnas tillgänglig när det nuvarande avtalet med Örebro läns landsting löper ut har PTS beslutat att genomföra en ny upphandling angående tillhandahållande av bildtelefonitjänsten fr.o.m. den 1 juli 2016.

I Post- och telestyrelsens pågående upphandling av bildtelefonitjänsten ställer myndigheten krav som innebär att tjänsten ska tillhandahålla obokad distanstolkning upp till en timme under vardagar kl 08.00 – 17.00 samt förmedling av samtal dygnet runt alla dagar. Detta är en förbättrad tillgänglighet jämfört med i dag.

Jag har fullt förtroende för att PTS sköter sitt uppdrag att säkerställa att tjänsten bildtelefoni.net finns tillgänglig.

Stockholm den 15 juni 2015

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Mehmet Kaplan