



**Justitiedepartementet**

*Konsumentenheten*

*Kansliråd*

*Thomas Carlson*

*Telefon 08 405 43 62*

**Bilaga 2  
till protokoll 2013/14:27**

**Dnr 2015-2013/14**

**Underlag till Civilutskottet inför överläggning den 8 maj 2014; Förslag till direktiv om paketresor och assisterade researrangemang**

**Lägesbeskrivning**

Europeiska kommissionen presenterade den 9 juli 2013 ett förslag till ett direktiv om paketresor och assisterade researrangemang<sup>1</sup> som ska ersätta det nuvarande minimidirektivet från 1990. Syftet är att införa enhetliga regler samt att uppdatera regelverket till dagens sätt att köpa paketresor och på så sätt förbättra konsumentskyddet.

Förslaget har behandlats i rådsarbetsgruppen under hösten 2013 och våren 2014 (sammanlagt sex möten) och har gått igenom en gång. Ambitionen är att presentera en lägesrapport i konkurrenskraftsrådet den 26 maj 2014. Europaparlamentet har röstat om förslaget den 12 mars 2014.

Både majoriteten av medlemsstaterna och Europaparlamentet välkomnar revideringen av nuvarande regelverk. Många medlemsstater och Europaparlamentet har efterfrågat förtydliganden av bl.a. tillämpningsområdet. Det handlar framför allt om hur mycket som ska inrymmas i definitionen av assisterade researrangemang. Exempelvis har Europaparlamentet föreslagit att resenärens namn eller kontaktuppgifter måste överföras inom 24 timmar när bokningar sker via internet. Enligt kommissionens förslag krävs endast ett riktat erbjudande till resenären att boka en ytterligare resetjänst för att ett assisterat researrangemang ska anses föreligga.

Några medlemsstater anser att samtliga affärsresenärer bör uteslutas från direktivets tillämpningsområde. Kommissionen har föreslagit att affärsresenärer som omfattas av ett ramavtal mellan resenärens arbetsgivare och en affärsresebyrå ska uteslutas.

Det har framförts olika synpunkter i rådsarbetsgruppen om huruvida ideella organisationer ska omfattas av regelverket eller inte. Enligt kommissionen ska endast näringsidkare vara paketresearrangörer i direktivets mening. Europaparlamentet har föreslagit att ideella organisationer i de flesta fall ska uteslutas men att medlemsstaterna ska ha möjlighet att låta dessa omfattas i sin nationella lagstiftning.

---

<sup>1</sup> KOM (2013) 512 slutlig, se faktapromemoria 2012/13:FPM149

Enligt kommissionens förslag ska arrangören inte kunna höja priset efter avtalets ingående med mer än 10 procent. Flera medlemsstater har framfört att höjningar över 10 procent bör tillåtas men att resenären då bör ha rätt att avgiftsfritt avboka resan. Europaparlamentet har föreslagit en rätt att avboka vid mer än 8 procents prishöjning. Vidare har flera medlemsstater ifrågasatt kommissionens förslag att resenären inte ska ha rätt till prisavdrag om arrangören inte kan genomföra vissa delar av paketresan på grund av omständigheter som beror på tredje part eller extraordinära omständigheter.

Kraven på skydd mot insolvens hos arrangörer och återförsäljare av assisterade researrangemang (resegarantier) har varit föremål för diskussioner i rådsarbetsgruppen. Det har gällt skyddets omfattning, svårigheter att beräkna storleken på skyddet, statens ansvar vid bristande skydd, ömsesidighetsprincipen och ansvaret för arrangörer etablerade utanför EES.

Europaparlamentet har föreslagit att arrangören ska stå för fortsatt boende i högst 5 nätter när extraordinära omständigheter hindrar resenärens hemresa. Om resenären själv måste ordna boendet gäller därutöver en prisgräns på 125 euro per natt och resenär. Kommissionen har föreslagit tre nätter och 100 euro per natt och resenär. Vidare har Europaparlamentet föreslagit att arrangören inte ska ha rätt att ändra avgångs- eller ankomsttider för transporter som ingår i paketresan med mer än tre timmar.

### **Regeringens ståndpunkt**

Regeringen är i huvudsak positiv till kommissionens förslag och stödjer enhetliga regler på en hög konsumentskyddsnivå. Det är positivt att regelverket utvidgas så att fler sätt att kombinera resetjänster omfattas och att regelverket därmed bättre stämmer överens med dagens sätt att köpa researrangemang.

I förhandlingarna avser regeringen att verka för en god balans mellan konsumenters och näringsidkares intressen och för att det nya regelverket ska motverka en snedvriden konkurrens på resemaknaden.

Regeringen verkar för förtydliganden av kommissionens förslag när det gäller definitionen av paketresa respektive assisterade researrangemang. Det är viktigt att regelverket omfattar försäljning av de typer av researrangemang där konsumenten har behov av och kan förvänta sig ett högre konsumentskydd.

Regeringen är positiv till kommissionens förslag att det även fortsättningsvis överlämnas till medlemsstaterna att bestämma hur resegarantisystemet ska administreras. Regeringen kommer att verka för att reglerna för resegarantier innebär att resenärer åtnjuter ett skydd mot insolvens, samtidigt som regelverket inte får medföra en orimlig administrativ börda för näringsidkarna.