

Motion till riksdagen 2012/13:C255

av **Peter Jeppsson (S)**

Telefonförsäljning

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om telefonförsäljning.

Motivering

Ett stort problem för företag och organisationer och privatpersoner, speciellt under semestertider, är de så kallade telefonförsäljarnas sätt att agera vid försäljning av exempelvis annonser, abonnemang med mera. Merparten av telefonförsäljarna arbetar på ett bra och hederligt sätt, men det finns de försäljare och företag som satt i system att skicka ut fakturor på tjänster som man uppger att den fakturerade har beställt, exempelvis via telefon, trots att så inte har varit fallet. Detta problem skulle kunna minimeras om det fanns krav på utskick av bekräftelse och att den förmodade beställande parten skriftligen godkänner eller avvisar beställningen inom exempelvis 10 dagar. Det skulle även kunna lösas genom en liknande form av ångervecka som finns inom andra försäljningsområden.

Stockholm den 2 oktober 2012

Peter Jeppsson (S)