

Motion till riksdagen 2008/09:Sf286

av **Karl Gustav Abramsson och Britta Rådström**
(s)

Försäkringskassans kundtjänst

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om Försäkringskassans kundtjänst.

Motivering

Försäkringskassan har genomgått en stor omorganisation och verksamheten har centraliserats till ett färre antal kontor. Telefonkundtjänsterna är hänvisade till ett antal orter i landet och trots utökade resurser till tjänsten har det aldrig varit så långa väntetider som nu.

Den sjukskrivne kan tvingas vänta vid telefonen i timmar för att få klarhet om kassan godkänt sjukskrivningen eller inte, när och hur utbetalningarna skall ske. Har den sjukskrivne dessutom oturen att Försäkringskassans handläggare är ledig, sjuk eller av annat skäl inte är anträffbar kan telefonsamtalen bli många och långa.

Detta innebär att den sjukskrivne inte kan erhålla ersättning för sitt dagliga uppehälle på utsatt tid. För den sjukskrivne innebär detta en stor oro och ångest för hur hyra och övriga räkningar skall betalas. Något som Försäkringskassan inte tar hänsyn till.

Det som nu händer med Försäkringskassans centralisering av sin organisation innebär inte någon förbättring för den enskilda medborgaren, snarare tvärtom. Därför är det nödvändigt med en resursförstärkning till kundtjänsten, åtminstone under övergångsperioden.

Stockholm den 24 september 2008

Karl Gustav Abramsson (s)

Britta Rådström (s)