Svar på fråga 2019/20:2054 av Lars Mejern Larsson (S)
Ersättning till kollektivtrafikanter under pandemin

Lars Mejern Larsson har frågat mig om jag avser att ta några initiativ för att resor med taxi eller egen bil ska vara ersättningsgilla för kollektivtrafikanter om de blir frånåkta på grund av trängsel och därmed riskerar att komma mer än 20 minuter för sent till sin slutdestination.

Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter från 2016 infördes för att stärka resenärernas rätt till ersättning vid förseningar och för att tillförsäkra att de får bra reseinformation Om det kan befaras att en resa i kollektivtrafiken blir mer än 20 minuter försenad och resenären väljer att ta sig fram till resmålet på annat sätt (t.ex. med taxi eller egen bil), har resenären enligt lagen rätt att få ersättning av transportören för den extra kostnaden. Alternativt kan resenären välja att fortsätta resan med transportören, dvs. invänta nästa avgång, och begära att få tillbaka en andel av biljettpriset, ett prisavdrag. Det finns inget undantag från rätten till ersättning eller prisavdrag på grund av sådana extraordinära händelser som ligger utanför transportörens kontroll, dvs. det som brukar kallas force majeure.

Kollektivtrafikresenärerna har alltså genom 2016 års lag redan tillförsäkrats sådana mycket starka rättigheter vid förseningar som Lars Mejern Larsson efterfrågar. Det finns därför inte anledning till några nya initiativ.

Stockholm den 10 september 2020

Morgan Johansson