

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2020-10-28
Besvaras senast
2020-11-16

Till näringsminister Ibrahim Baylan (S)

2020/21:92 Postnords kundbemötande

Sätten på vilka vi skickar brev och kommunicerar förändras väldigt snabbt. Antalet brev som skickas minskar kraftigt, och hur post delas ut kräver nya arbetssätt. Dock krävs det mycket dialog med berörda aktörer och människor, så att man från Postnord inte rusar iväg och behöver göra om. Det är viktigt att man har människorna med sig och inte emot sig.

I Kinna i Marks kommun har Postnord gått ut till de boende i ett bostadsområde med att man måste samla ihop sina brevlådor till ett ställe för att kunna underlätta för postgången och för Postnord att kunna dela ut brev med mera.

Området innehåller lägenheter och/eller parhus som ägs av det kommunala bostadsbolaget, och här bör/ska då finnas ett samarbete för att man ska kunna komma fram till en så bra lösning som möjligt på hur och var lådorna ska vara.

I ett nyhetsinslag på *Nyheterna* söndag 24 oktober 2020 uttrycker sig en produktionschef på Postnord att ”man ska göra som vi säger och gör man inte det så får man hämta sin post på PostNords företagscenter”.

Att en produktionschef på ett statligt bolag uttrycker sig så gentemot invånare är helt oacceptabelt. Sveriges invånare är inte till för staten och Postnord, utan staten och Postnord är till för Sveriges invånare.

Med anledning av detta vill jag därför fråga näringsminister Ibrahim Baylan:

Har ministern för avsikt att säkerställa att Postnord för en dialog med berörda aktörer inför förändringar i postutdelningen?

.....

Mikael Larsson (C)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren