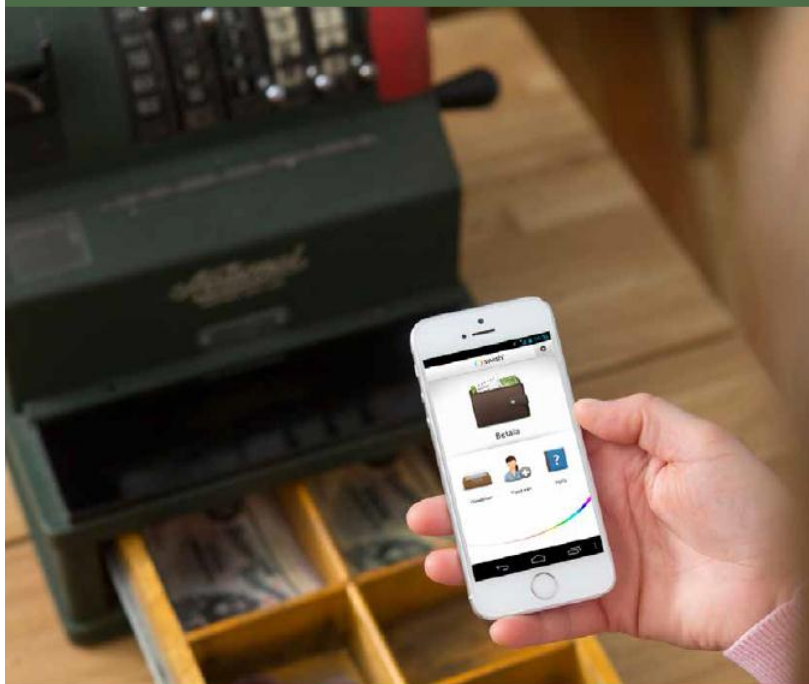




Länsstyrelserna

Mikael Selander, samordnade länsstyrelsen i Dalarna



**Bevakning av grundläggande
betaltjänster 2014**

Länsstyrelsernas uppdrag

- Bevakar hur
betaltjänsterna
fungerar i samhället -
sedan 2009
- Arbetar för stöd- och
utvecklingsinsatser –
sedan 2013

Grundorsaker till problemen

- Banktjänster avvecklas
- Allt går inte att betala med kort
- Bredbandstäckning och mobilnätstäckning är inte tillräckligt utbyggd eller saknar tillräckligt med kapacitet i näten
- Det är svårt att få lönsamhet i lösningar för föreningar som hanterar dagskassor
- Det är svårt att få lönsamhet i betallösningar på landsbygden
- Turister har kontanter eller har kort som inte fungerar i Sverige
- Det finns personer som av olika skäl står utanför det digitala samhället och därför inte har tillgång till de digitala lösningarna
- Det finns inte stöd i lagen för den som ska hjälpa en person med betaltjänster



Effekter av problemen

Företag och föreningar

- Sämre lönsamhet
- Krångligt och kostsamt att hantera kontanter
- Skapar stress och oro för personalen
- Svårt att rekrytera personal till föreningar

Privatpersoner

- Lösningar som inte är säkra eller har lagligt stöd skapas
- Individen blir utsatt, otrygg
- Stress och oro leder på sikt till att personer behöver vård av samhället tidigare i livet



Behov av lösningar

- Bättre täckning, kapacitet i infrastrukturen
- Enklare teknik att betala eller ta betalt med
- Lägre avgifter för kontanthantering
- Minskade transporter – mer recycling av kontanter
- Kunden ska kunna välja betalsätt
- Kundorienterade och hållbara banktjänster
- Övergripande ansvar för kontanthanteringen och för infrastrukturen
- Behovsanpassade betallösningar
- Fortsatt stöd för kontanthanteringen
- Effektiva informationsflöden



Länsstyrelsernas arbete

- Betallösningar på utsatta orter
- Wifi-zoner
- Dialogmöten med kommuner
- Pilotprojekt med föreningar, som Riksidrottsförbundet, PRO och HSO
- Det finns ett stort informationsbehov i samhället. Varannan ny betaltjänst är okänd för svenska folket och man vet inte vilken tjänst man använder



Hur löser vi problemen?

- Övergripande samhällsansvar
- Banker måste underlätta utvecklingen
- Behovsanpassade betallösningar
- Bra infrastruktur
- Lagliga sätt att hjälpa andra
- Krävs beslut på nationell nivå för att få det att fungera på lokal nivå



Länsstyrelserna